

aicep Portugal Global

Balanço Social 2020



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO .....	3
2	ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL.....	4
3	CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	5
3.1	Efetivos em Portugal .....	6
3.2	Efetivos por escalão etário e género .....	7
3.3	Efetivos por antiguidade e género.....	8
3.4	Efetivos por nível de escolaridade .....	8
3.5	Trabalhadores com deficiência .....	9
3.6	Admissão de trabalhadores em Portugal.....	9
3.7	Saídas de trabalhadores em Portugal .....	9
3.8	Pré-reformados .....	10
3.9	Trabalho Suplementar .....	10
3.10	Absentismos.....	11
4	REDE EXTERNA .....	12
4.1	Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados .....	13
4.2	Admissão de Trabalhadores na Rede Externa .....	13
4.3	Saída de Trabalhadores da Rede Externa .....	14
5	ESTÁGIOS .....	14
5.1	Estágios Curriculares.....	14
5.2	Estágios Profissionais .....	15
6	FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	15
6.1	Formação Interna.....	15
6.2	Formação 2019/2020.....	16
6.3	Despesas Anuais.....	16

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global .....	4
--	---

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Número Global de Efetivos .....	5
--	---

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral.....	6
Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria. ....	6
Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e género.....	7
Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o género. ....	7
Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o género. ....	8
Gráfico 6 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade. ....	8
Gráfico 7 – Admissão de trabalhadores em Portugal, segundo vínculo laboral.....	9
Gráfico 8 - Saídas de trabalhadores, segundo vínculo laboral.....	9
Gráfico 9 - Comparativo das saídas para a reforma dos últimos 4 anos. ....	10
Gráfico 10 - Trabalho Suplementar realizado pelos trabalhadores da AICEP (horas). ....	10
Gráfico 11 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo.....	11
Gráfico 12 - Admissão de trabalhadores na Rede Externa, segundo vínculo laboral.....	13
Gráfico 13 - Saídas de trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral. ....	14
Gráfico 14 - Número de estágios profissionais, distribuídos pelas Direções da AICEP.....	15
Gráfico 15 - Formação 2020.....	15
Gráfico 16 – Comparação Formação 2019 e 2020.....	16

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Despesas Anuais com Formação .....	16
---	----



## 1 INTRODUÇÃO

O Decreto-Lei nº 208/2006, de 27 de outubro, que aprovou a nova orgânica do MEI, tendo em vista a simplificação e a modernização das estruturas públicas e a melhoria da competitividade das empresas, atribuiu a prossecução destas atividades a uma única entidade pública focada em iniciativas de inserção económica internacional, a **Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E. (AICEP, E.P.E.)** que assume a responsabilidade pela promoção da imagem de Portugal, das exportações de bens e serviços e da captação de investimento direto estruturante, nacional ou estrangeiro, bem como do investimento direto português no estrangeiro.

Pelo Decreto-Lei nº 219/2015, de 8 de outubro, são atribuídas competências à AICEP em matéria de organização da participação portuguesa em exposições universais e internacionais.

A **AICEP, E.P.E.** sucedeu à **API – Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.**, mantendo a sua personalidade jurídica e assumindo a titularidade da universalidade dos direitos e obrigações que integram o património desta, e integra as atribuições e competências cometidas na lei e nos respetivos Estatutos do **Icep Portugal**.

A história da **AICEP, E.P.E.** começou em 01 de julho de 2007, acumulando as histórias da **API – Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.** e do **Icep Portugal, I.P.**

## 2 ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL

A organização interna da Aicep a 31 de dezembro de 2020 encontra-se esquematizada no seguinte organograma:



Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global

### 3 CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A estrutura orgânica da aicep Portugal Global conta com uma dimensão de recursos humanos, à data de 31 de dezembro de 2020, de 486 trabalhadores, distribuídos de acordo com o seguinte quadro:

EFFECTIVO		dez/19	dez/20	▲	% Dez/19 - Dez/20
P O R T U G A L	Conselho de Administração		5	a)	
	Quadro				
	Carreira Técnica	242	254		
	Carreira de Assistente	64	61		
	<b>Sub-Total (1)</b>	<b>306</b>	<b>320</b>		<b>4,58</b>
	Requisitado pela Aicep	8	3		
	Contratado a Termo /Comissão de Serviço	13	17		
	<b>Sub-Total (2)</b>	<b>21</b>	<b>20</b>		<b>-4,76</b>
	<b>Total (1+2)</b>	<b>327</b>	<b>340</b>		<b>3,98</b>
R E D E	Quadro (Comissão de Serviço)	33	32		
	Contratado a Termo (Comissão de Serviço)	11	11		
	Requisitado pela Aicep (Comissão de Serviço)		3		
	Contratado Local	95	100		
	<b>Sub-Total</b>	<b>139</b>	<b>146</b>		<b>5,04</b>
<b>Total (Portugal e Rede)</b>		<b>466</b>	<b>486</b>		<b>4,29</b>
Pessoal Pré-Reformado		4	4		

Quadro 1 - Número Global de Efetivos

a)	
Com vínculo ao quadro da aicep	3 Administradores
Licença sem Retribuição	6 Trabalhadores
Requisitado à aicep <sup>1</sup>	10 Trabalhadores

<sup>1</sup> Entende-se a cedência especial, bem como a cedência ocasional

### 3.1 Efetivos em Portugal

No ano de 2020, o efetivo de colaboradores da Agência em Portugal teve a seguinte distribuição em termos de vínculo:

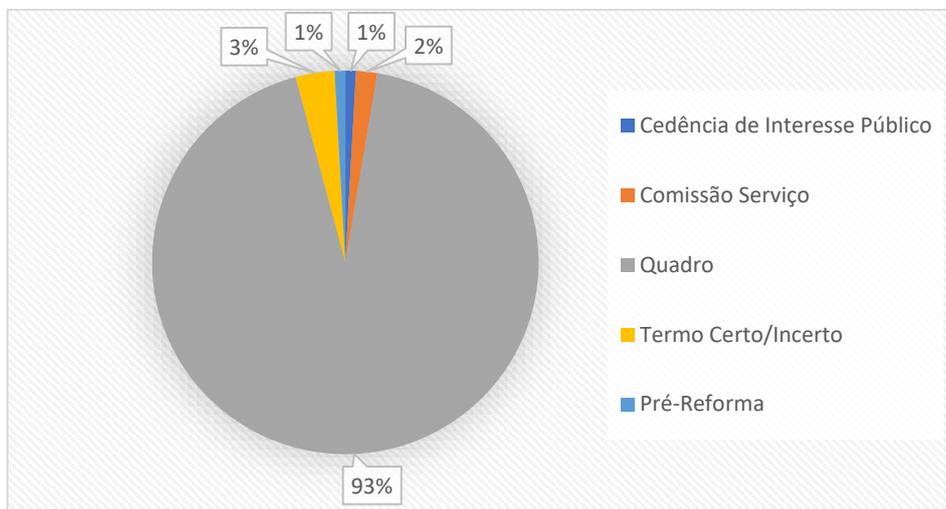


Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral.

Em 2020, o rácio dos trabalhadores é de 320 trabalhadores com vínculo ao quadro/17 contratados a termo. Significa que, em média existe 1 colaborador contratado a termo por cada 18 colaboradores com vínculo ao quadro.

Relativamente à distribuição dos trabalhadores por categoria, verifica-se que esta é composta por Técnicos (82%) e Assistentes (18%).

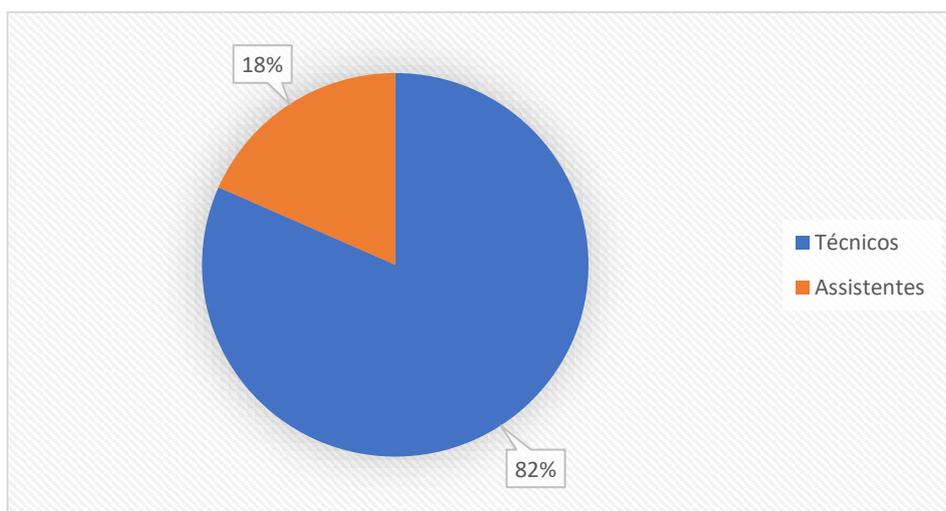


Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria.

### 3.2 Efetivos por escalão etário e género

O escalão etário, 53-58 anos de idade, foi o que teve maior expressão (89 trabalhadores). A média etária do efetivo da AICEP em 2020, é de 50 anos.

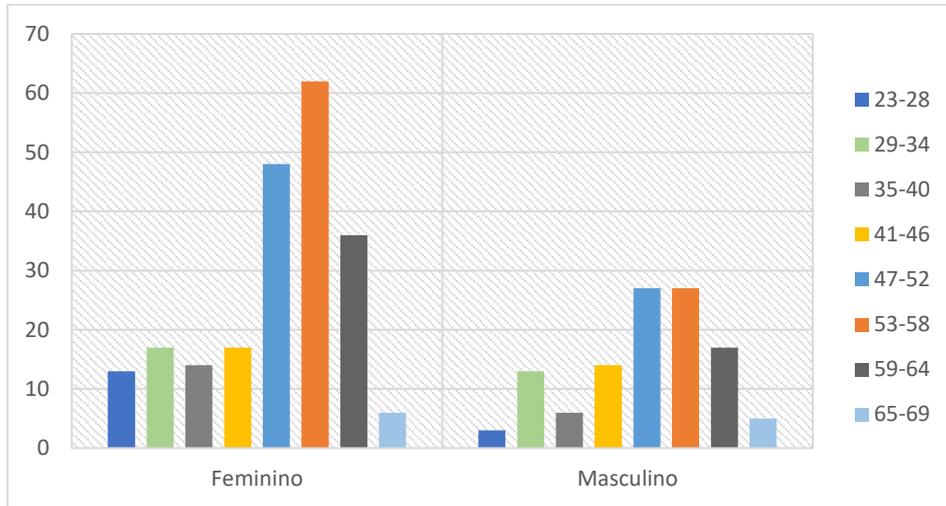


Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e género.

É de realçar que, o efetivo em Portugal é composto maioritariamente por população feminina.

A taxa de feminilidade atingiu 66% do total dos trabalhadores e a taxa de masculinidade rondou os 34%.

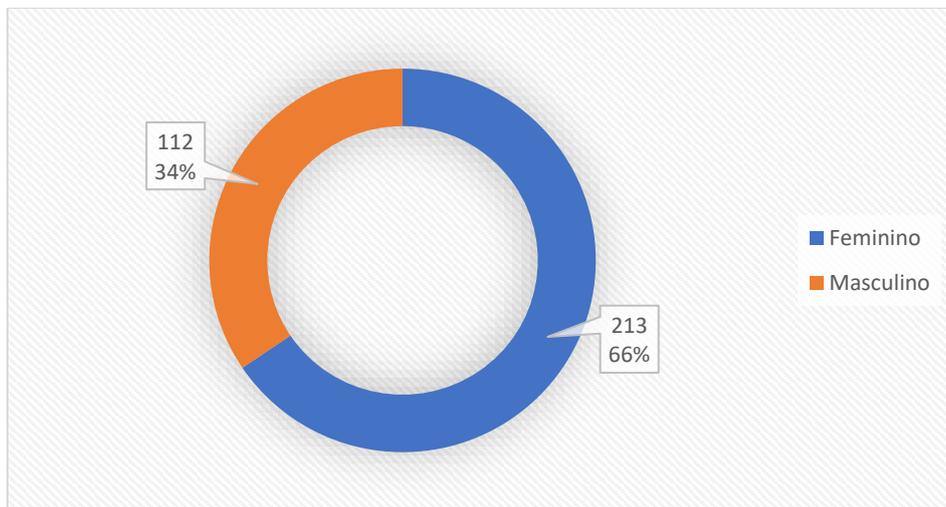


Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o género.

### 3.3 Efetivos por antiguidade e género

O intervalo de antiguidade, ( $\leq 5$ ) reúne o maior número de trabalhadores (87), seguido do intervalo (31-35 anos) (78).

O género feminino é predominante em todos os intervalos de antiguidade, à exceção do (11 – 15), que integra 8 trabalhadoras e 12 trabalhadores.

A média da antiguidade do efetivo é de 20 anos.

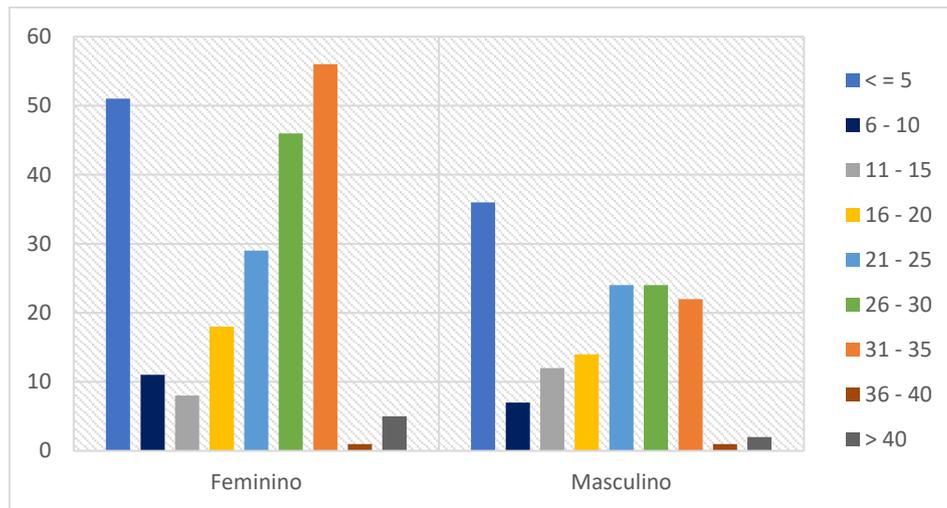


Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o género.

### 3.4 Efetivos por nível de escolaridade

No que concerne à aprendizagem base, o efetivo encontra-se distribuído pelo Ensino Básico (1º, 2º e 3º Ciclo), Ensino Secundário e Ensino Superior (Politécnico e Universitário).

A habilitação literária com maior expressão é o Ensino Superior (273 efetivos), representando 74% do total de trabalhadores.

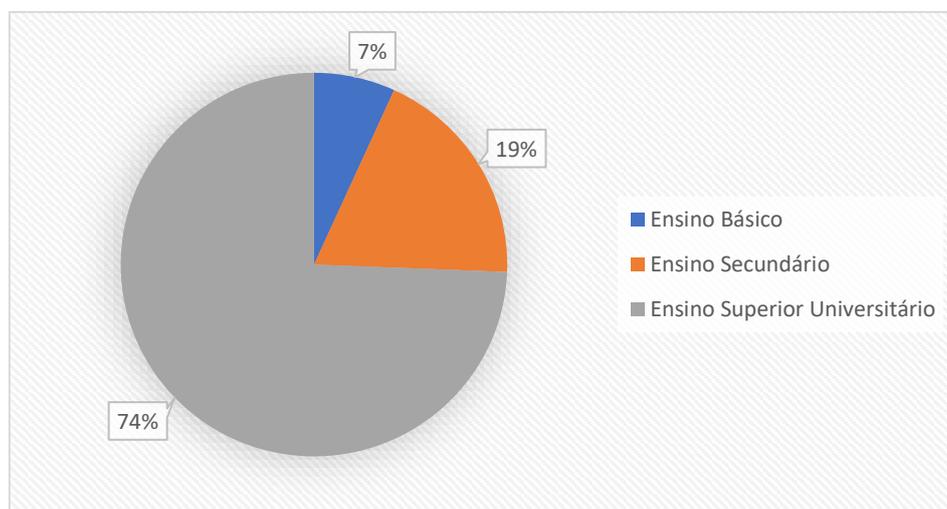


Gráfico 6 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade.

### 3.5 Trabalhadores com deficiência

Do total de efetivos da AICEP, 3 são trabalhadores com deficiência.

### 3.6 Admissão de trabalhadores em Portugal

Em Portugal foram registadas 18 admissões, conforme representado no gráfico infra. É de realçar que 78% das entradas, foram para os Quadros da AICEP.

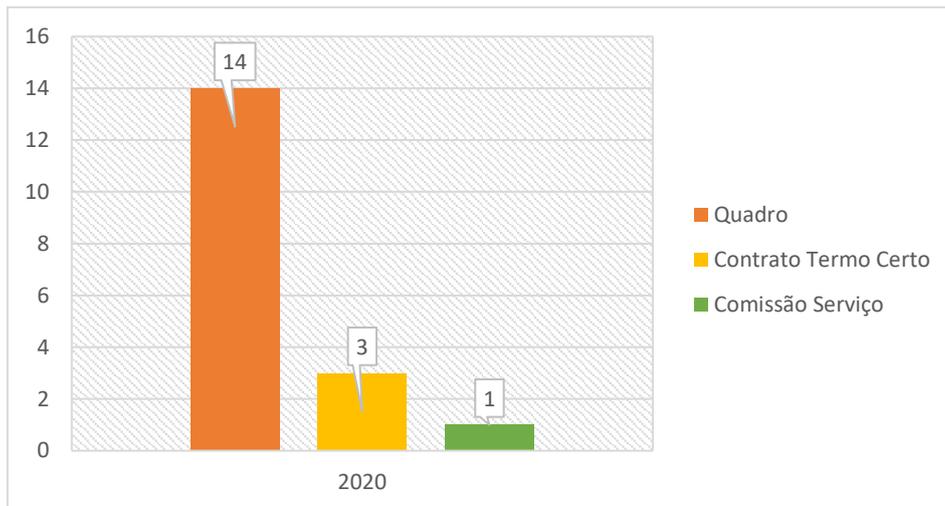


Gráfico 7 – Admissão de trabalhadores em Portugal, segundo vínculo laboral.

### 3.7 Saídas de trabalhadores em Portugal

Em 2020, 12 trabalhadores deixaram de exercer as suas funções na AICEP.

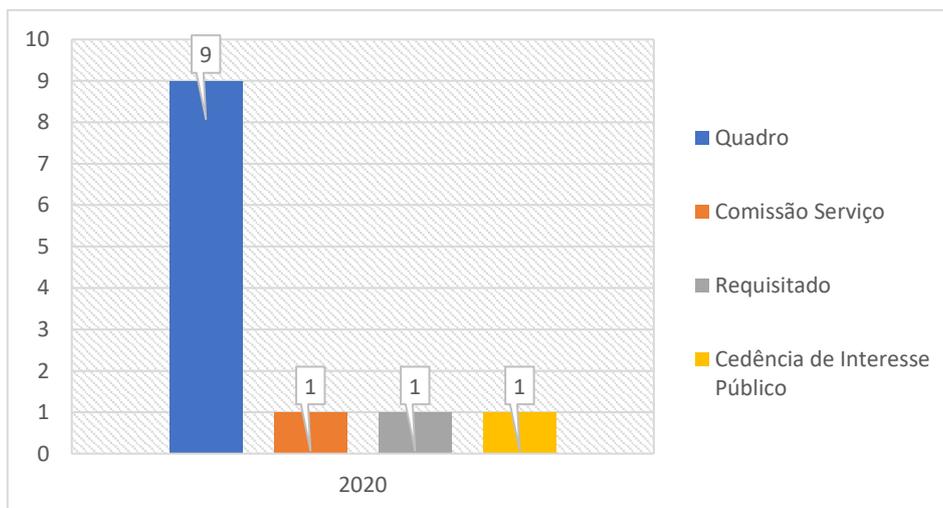


Gráfico 8 - Saídas de trabalhadores, segundo vínculo laboral.

### 3.8 Pré-reformados

De acordo com o quadro infra, no ano de 2020, foram registadas 4 saídas para a reforma.

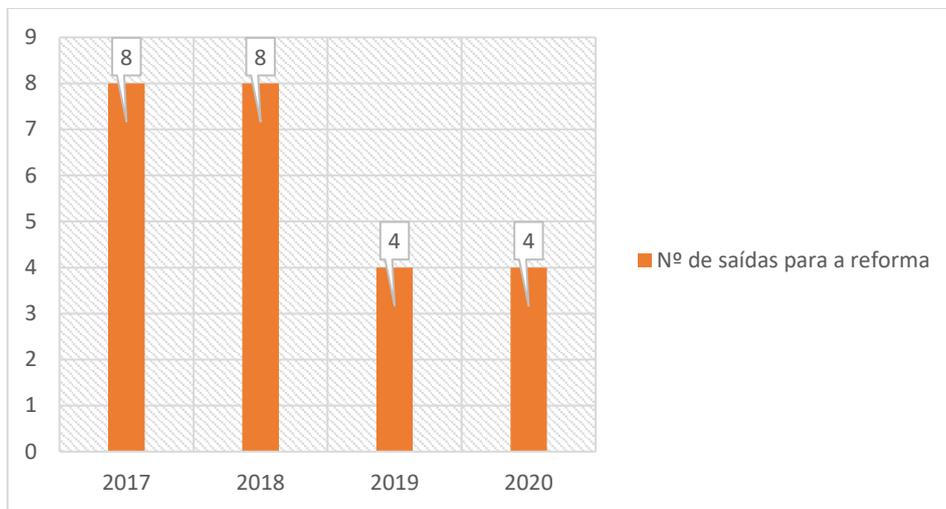


Gráfico 9 - Comparativo das saídas para a reforma dos últimos 4 anos.

### 3.9 Trabalho Suplementar

O trabalho suplementar foi realizado na sua maioria na Direção de Verificação de Incentivos, tendo-se obtido maior expressão nos dias úteis.

Relativamente aos dias de descanso, verifica-se igualmente que foram os trabalhadores da Direção de Verificação de Incentivos que realizaram mais horas extras.

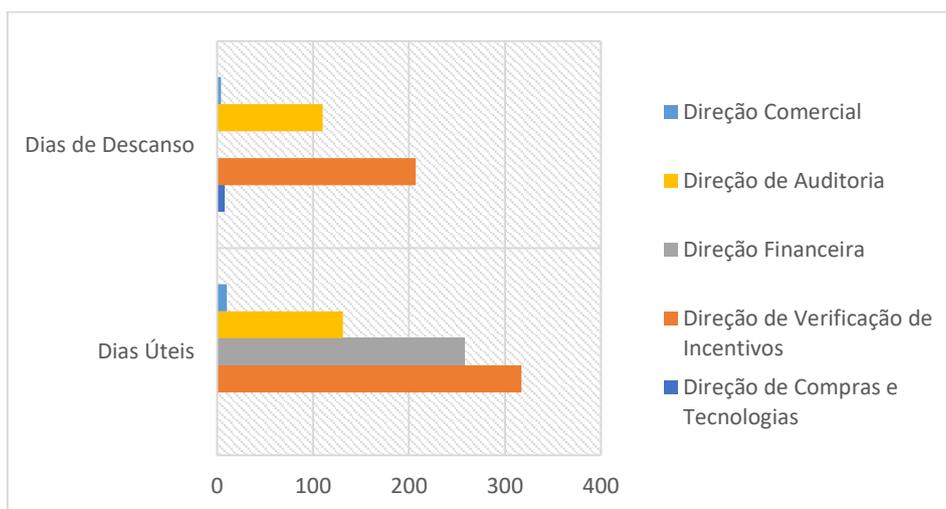


Gráfico 10 - Trabalho Suplementar realizado pelos trabalhadores da AICEP (horas).

### 3.10 Absentismos

Foram registados 4.191 dias de ausência ao trabalho, dos quais se destacam 2.857 dias relativos a trabalhadores que se ausentaram por motivos de doença.

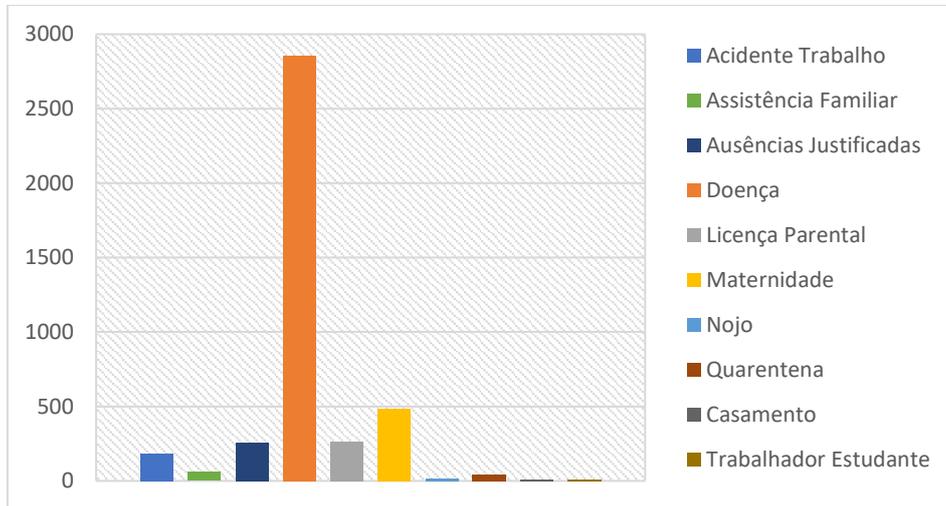


Gráfico 11 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo.

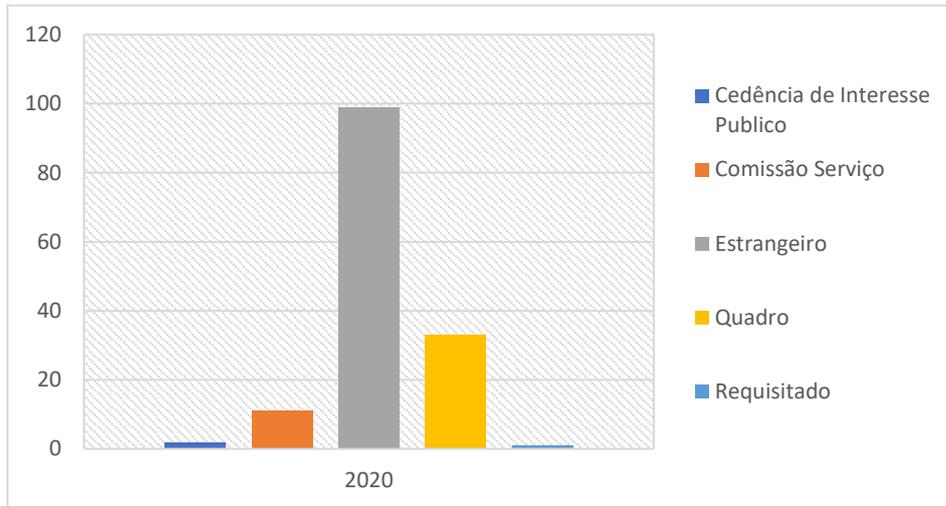
## 4 REDE EXTERNA

REDE EXTERNA	Cedência de Interesse	Comissão Serviço	Estrangeiro	Quadro	Requisitado	Sub-Total
DELEG-ALEMANHA-Berlim		1	7			8
DELEG-ANGOLA-Luanda			2	1		3
DELEG-ARGÉLIA-Argel				2		2
DELEG-AUSTRIA-Viena			1			1
DELEG-BELGICA-Bruxelas	1		5	1		7
DELEG-BRASIL-S. Paulo		1	4	1		6
DELEG-CABO VERDE-Praia				1		1
DELEG-CANADÁ-Toronto			2			2
DELEG-CHILE-Santiago do Chile				1		1
DELEG-CHINA-Cantão				1		1
DELEG-CHINA-Macau		1	1			2
DELEG-CHINA-Pequim			1	1		2
DELEG-CHINA-Xangai		1	2	1		4
DELEG-COREIA DO SUL-Seul			1	1		2
DELEG-CUBA-Havana				1		1
DELEG-DINAMARCA-Copenhaga			2			2
DELEG-E.AR.UNIDOS-Abu Dhabi			2	2		4
DELEG-ESPANHA-Barcelona			4			4
DELEG-ESPANHA-Madrid		1	11	1		13
DELEG-EUA-Nova Iorque		2	2			4
DELEG-EUA-S. Francisco			1	1		2
DELEG-FRANÇA-Paris			8	1		9
DELEG-GRÉCIA-Atenas			1			1
DELEG-HOLANDA-Haia			3			3
DELEG-HUNGRIA-Budapeste			2			2
DELEG-ÍNDIA-Nova Deli		1		1		2
DELEG-IRÃO-Teerão				1		1
DELEG-IRLANDA-Dublin				1	1	2
DELEG-ITÁLIA-Milão		1	3	1		5
DELEG-JAPÃO-Tóquio		1	4	1		6
DELEG-MALÁSIA-Kuala Lumpur			1			1
DELEG-MARROCOS-Rabat			4	1		5
DELEG-MÉXICO-Cidade do México			1	1		2
DELEG-MOÇAMBIQUE-Maputo			3	1		4
DELEG-POLÓNIA-Varsóvia			5	1		6
DELEG-REINO UNIDO-Londres	1	1	6	1		9
DELEG-REPUB.CHECA-Praga			1			1
DELEG-ROMÉNIA-Bucareste			1			1
DELEG-RÚSSIA-Moscovo			3	1		4
DELEG-SENEGAL-Dakar				1		1
DELEG-SUÉCIA-Estocolmo			3	1		4
DELEG-SUIÇA-Berna				1		1
DELEG-TAILÂNDIA-Bangucoque				1		1
DELEG-TIMOR LESTE-Dili				1		1
DELEG-TUNÍSIA-Tunes			1			1
DELEG-TURQUIA-Ankara			1			1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>99</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>146</b>

#### 4.1 Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados

A Rede Externa da AICEP é composta por pessoal do quadro destacado, contratados em regime de comissão de serviço e por trabalhadores contratados localmente.

À data de 31 de dezembro de 2020, a Rede Externa da AICEP conta com uma dimensão de recursos humanos de 146 trabalhadores.



#### 4.2 Admissão de Trabalhadores na Rede Externa

No ano de 2020, foram registadas 15 admissões na Rede Externa da AICEP.

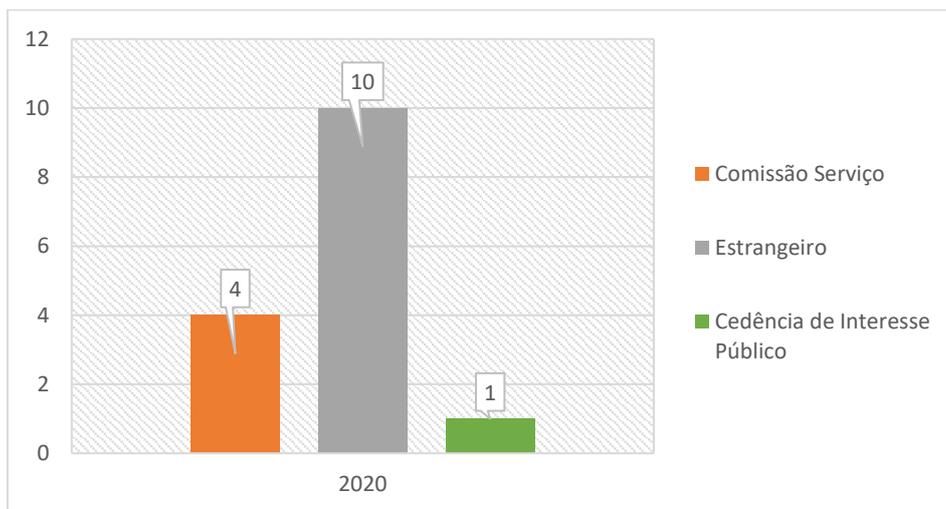


Gráfico 12 - Admissão de trabalhadores na Rede Externa, segundo vínculo laboral.

### 4.3 Saída de Trabalhadores da Rede Externa

No ano de 2020, registou-se que 8 trabalhadores deixaram de exercer as suas funções na Rede Externa da AICEP.

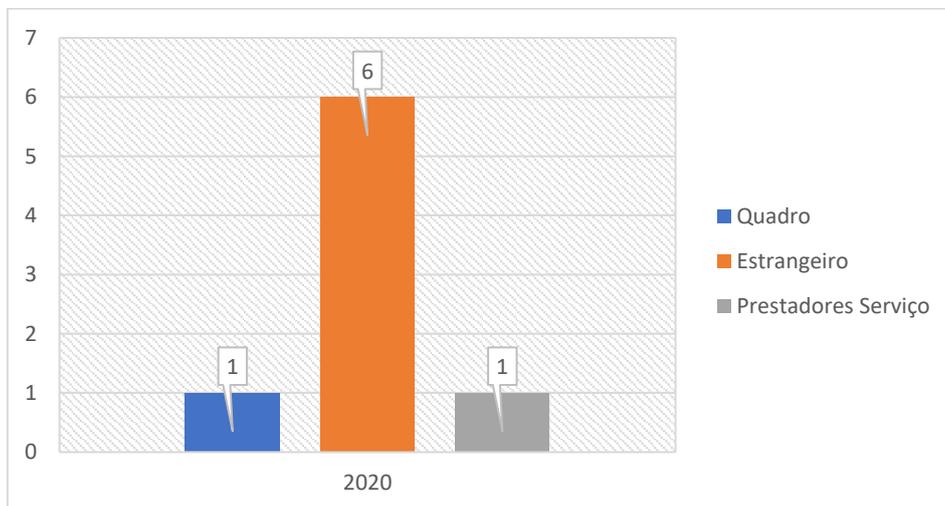


Gráfico 13 - Saídas de trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral.

## 5 ESTÁGIOS

### 5.1 Estágios Curriculares

A situação pandémica provocada pelo Covid-19, a partir de março de 2020, comprometeu a realização de estágios curriculares.

Perante a incerteza vivida, a pandemia colocou todos os trabalhadores da AICEP em teletrabalho e por essa razão, apenas a Direção de Digital e Comunicação (DDC) concedeu a possibilidade de realização de um estágio curricular, tendo início em novembro 2020 e término em março 2021.

## 5.2 Estágios Profissionais

Foram concedidos 10 estágios profissionais distribuídos pelas Direções da AICEP.

Pelos valores expressos no gráfico abaixo, a Direção Comercial teve um maior número de estagiários, representando 70% do total de estágios profissionais concedidos.

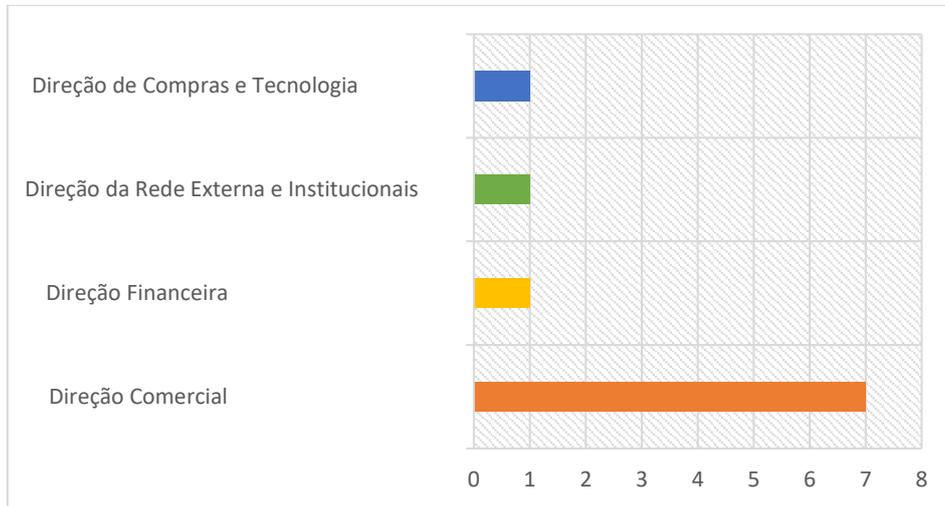


Gráfico 14 - Número de estágios profissionais, distribuídos pelas Direções da AICEP.

## 6 FORMAÇÃO PROFISSIONAL

### 6.1 Formação Interna

O gráfico infra ilustra as ações de formação implementadas que envolveram a participação dos trabalhadores da AICEP, incluindo, as Ações Internas organizadas pela Agência, Formação promovida por Entidades Externas e Formação Adjudicada a Entidades Externas.

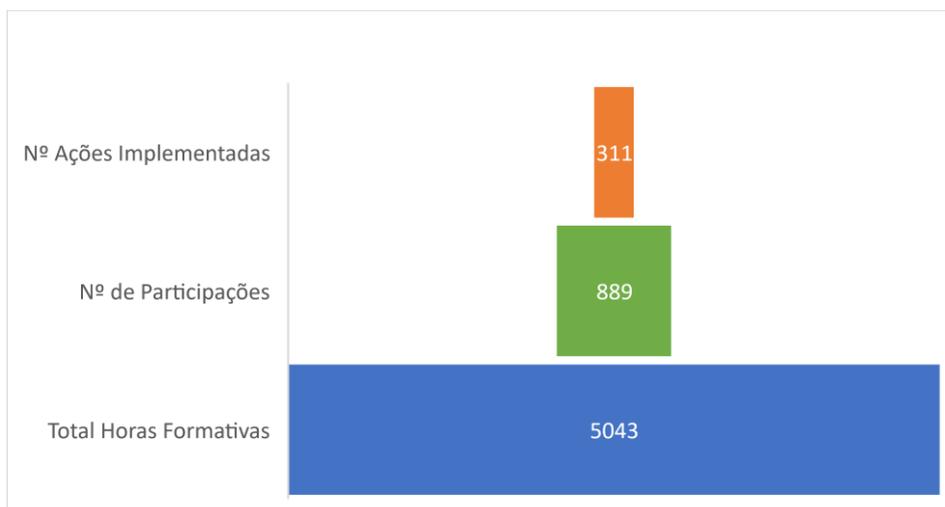


Gráfico 15 - Formação 2020

## 6.2 Formação 2019/2020

Comparativamente com 2019, foram implementadas mais ações de formação e por consequência houve um aumento do número de participantes.

Foi registada uma diminuição das horas formativas no ano de 2020, em comparação com o ano anterior, podendo dever-se há necessidade de adaptação a um modelo virtual para a realização das formações.

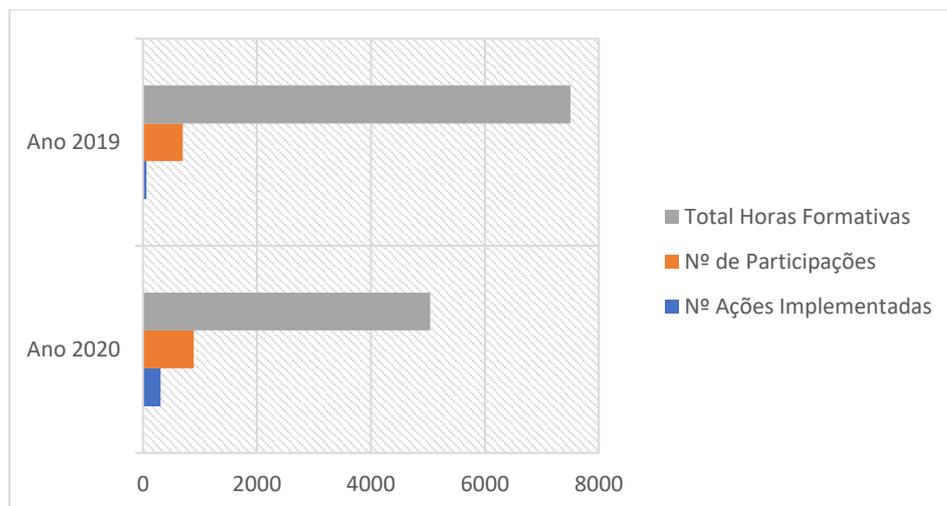


Gráfico 16 – Comparação Formação 2019 e 2020.

## 6.3 Despesas Anuais

Em 2020, foram realizadas 311 ações de formação, contabilizando um investimento orçamental de **34.697,18€**.

Tipo de Formação	Valor (Euros)
Formação Interna Promovida pela AICEP	0,00€
Formação Interna Promovida por Entidades Externas	0,00€
Formação Interna Adjudicada a Entidades Externas	34.697,18€

Tabela 1 - Despesas Anuais com Formação