

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | **Sistema de Gestão de Processos e Portal das Exportações**

Código do projeto | **POCI-02-0550-FEDER-022159**

Região de intervenção | **Nacional**

Entidade beneficiária | **AICEP - Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E.**

Data de aprovação | **06-06-2017**

Data de início | **31-07-2017**

Data de conclusão | **31-12-2019**

Custo total elegível | **631.533,21 EUR**

Apoio financeiro da União Europeia | **FEDER 359.658,16 EUR**

Apoio financeiro público nacional/regional | **NÃO APLICÁVEL**

Objetivos do projeto:

Desmaterializar os fluxos documentais internos.

Implementar o Portal das Exportações para apoio às empresas em processo de Internacionalização.

Descrição do projeto:

Tendo em conta os vetores do negócio da AICEP - internacionalizar, comprar e investir -, proceder-se-á à análise de modelação dos processos críticos para implementar um conjunto de metodologias e ferramentas que permitam criar modelos de alto nível para esses processos (fluxo de atividades, responsabilidades, indicadores de desempenho, interface com outros processos internos ou externos), mapear aqueles modelos na implementação de um sistema de informação integrador e na gestão dos fluxos de informação. Está ainda incluída a modelação dos processos do Balcão do Investidor para que as entidades que compõem a Comissão Permanente de Apoio ao Investir (CPAI) tenham a possibilidade de consultar e atualizar toda a documentação quer dos projetos de Potencial Interesse Nacional (PIN) quer de projetos que beneficiem do acompanhamento desta comissão.

Será ainda melhorada a interação com o cidadão/ empresa em processos de internacionalização, a partir do desenvolvimento de um ponto único de acesso - Portal das Exportações - através da disponibilização de um serviço público menos burocrático mais eficiente, eficaz, célere, transparente e dinâmico, visualizável em dispositivos de secretária e móveis.

Nível de execução:

Concluído

Atualizado: 31-12-2019

