



aicep Portugal Global



# BALANÇO SOCIAL 2023

AICEP – AGÊNCIA PARA O INVESTIMENTO E COMÉRCIO  
EXTERNO DE PORTUGAL, E.P.E



## ÍNDICE

1.	NOTA INTRODUTÓRIA .....	4
2.	CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE .....	4
3.	ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL .....	5
4.	CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	6
4.1	Efetivos em Portugal.....	7
4.2	Efetivos por escalão etário e sexo .....	8
4.3	Efetivos por antiguidade e sexo .....	8
4.4	Efetivos por nível de escolaridade.....	9
4.5	Admissão e Saída de trabalhadores .....	9
4.6	Pré-Reformados.....	10
4.7	Trabalho Suplementar .....	10
4.8	Absentismo .....	11
5.	REDE EXTERNA .....	11
5.1	Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados.....	11
5.2	Efetivos por escalão etário e sexo .....	11
5.3	Admissão e Saída de Trabalhadores na Rede Externa .....	12
6.	PLANO DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA (PRR).....	12
7.	ESTÁGIOS.....	13
7.1	Estágios Profissionais.....	13
7.2	Estágios Curriculares .....	13
8.	FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	13
8.1	Formação .....	13
8.2	Formação 2022/2023 .....	14
9.	ANEXO I .....	15



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global .....	5
--	---

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Número Global de Efetivos .....	6
--	---

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral.....	7
Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria .....	7
Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e sexo .....	8
Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o sexo .....	8
Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade. ....	9
Gráfico 6 - Comparativo das saídas para a Reforma dos últimos 4 anos.....	9
Gráfico 7 - Comparativo das situações de Pré-Reforma .....	10
Gráfico 8 - Trabalho Suplementar por Direções .....	10
Gráfico 9 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo.....	11
Gráfico 10 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo o escalão etário e sexo .....	11
Gráfico 11 – Admissões e Saídas dos trabalhadores da Rede Externa da AICEP .....	12
Gráfico 12 - Número de estágios, ao abrigo do PRR, distribuídos pelas Direções da AICEP .....	12
Gráfico 13 – Comparação Formação 2022 e 2023.....	14

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Formação 2023.....	13
Tabela 2 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral .....	15



## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Balanço Social, enquanto instrumento de gestão, fornece informações essenciais sobre a situação social dos organismos, nomeadamente no que se refere aos seus recursos humanos.

De acordo com o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, o Balanço Social deve ser elaborado anualmente com referência a 31 de dezembro do ano anterior.

## 2. CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE

A **Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E. (AICEP, E.P.E.)** tem como missão a promoção da imagem de Portugal, das exportações de bens e serviços e da captação de investimento direto estruturante, nacional ou estrangeiro, bem como do investimento direto português no estrangeiro.

A **AICEP, E.P.E.** sucedeu à **API – Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.**, mantendo a sua personalidade jurídica e assumindo a titularidade da universalidade dos direitos e obrigações que integram o património desta, e integra as atribuições e competências cometidas na lei e nos respetivos Estatutos do **Icep Portugal**.

Os Estatutos da AICEP foram aprovados pelo Decreto-Lei n.º 229/2012 de 26 de outubro.

Pelo Decreto-Lei n.º 219/2015, de 8 de outubro, foram ainda atribuídas competências à AICEP em matéria de organização da participação portuguesa em exposições universais e internacionais.

A AICEP tem sede no Porto, instalações em Lisboa e uma vasta Rede Externa integrada com o Ministério dos Negócios Estrangeiros, com delegações espalhadas por cerca de 50 países.

Além disso, a AICEP está presente no Espaço Empresa, em 8 Lojas de Exportação enquadradas na Rede de Agências do IAPMEI, em Braga, Aveiro, Leiria, Viseu, Coimbra, Faro, Lisboa e Porto.



### 3. ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL

A 31 de dezembro de 2023, a organização interna da AICEP encontrava-se esquematizada no seguinte organograma:

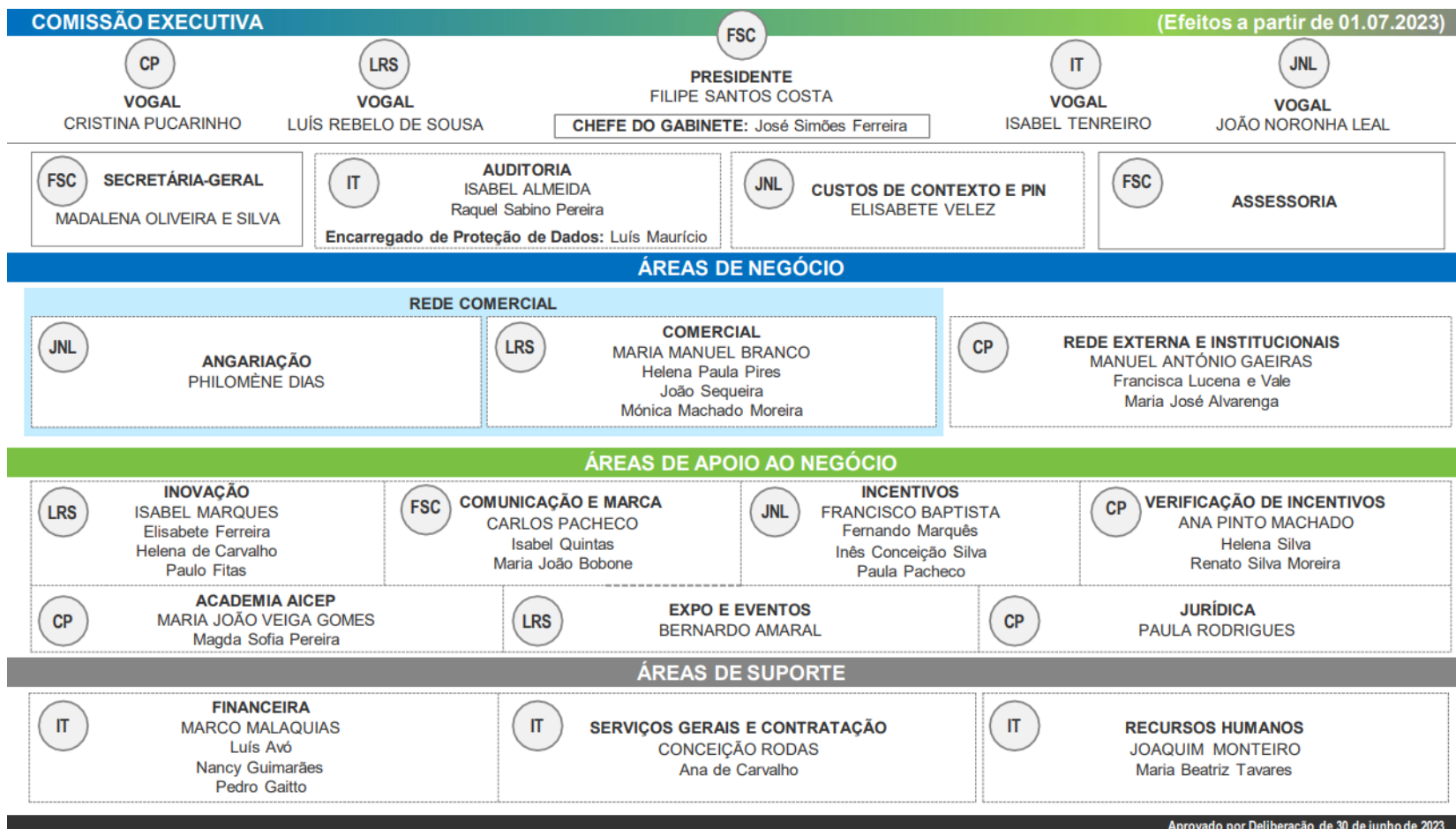


Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global



## 4. CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A estrutura orgânica da AICEP Portugal Global conta com uma dimensão de recursos humanos, à data de 31 de dezembro de 2023, de **497 trabalhadores**, distribuídos de acordo com o seguinte quadro:

EFECTIVO		dez/22	dez/23	▲	% Dez/22- Dez/23
PORTUGAL	Comissão Executiva	5	5		
	Quadro				
	Carreira Técnica	277	291		
	Carreira de Assistente	55	50		
	<b>Sub-Total (1)</b>	<b>337</b>	<b>346</b>		<b>2,67</b>
	Requisitado pela Aicep	2	1		
	Contratado a Termo/Comissão de Serviço				
	<b>Sub-Total (2)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		
<b>Total (1+2)</b>	<b>339</b>	<b>347</b>		<b>2,36</b>	
REDE	Quadro (Comissão de Serviço)	34	30		
	Contratado a Termo (Comissão de Serviço)	16	15		
	Requisitado pela Aicep (Comissão de Serviço)				
	Contratado Local	102	95		
	<b>Sub-Total</b>	<b>152</b>	<b>140</b>		<b>-7,89</b>
<b>Total (Portugal e Rede)</b>		<b>491</b>	<b>487</b>		<b>-0,81</b>
Pessoal Pré-Reformado		6	10		

Quadro 1 - Número Global de Efetivos

Licença sem Retribuição	4 Trabalhadores
Requisitado à AICEP <sup>1</sup>	12 Trabalhadores

<sup>1</sup> Entende-se a cedência especial, bem como a cedência ocasional



## 4.1 Efetivos em Portugal

Em 31 de dezembro de 2023, o efetivo de trabalhadores da Agência em Portugal teve a seguinte distribuição em termos de vínculo:

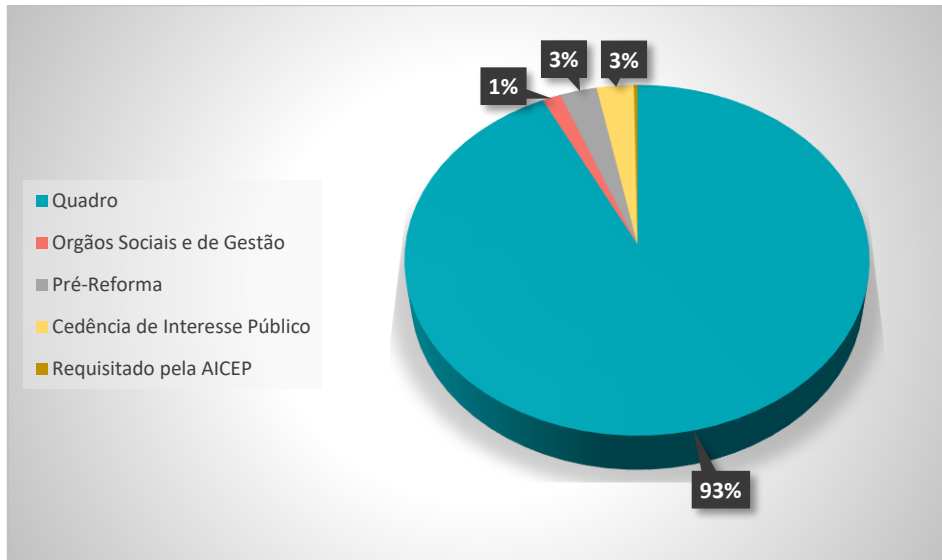


Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral

Relativamente à distribuição dos trabalhadores por categoria, verifica-se que esta é composta por **(53)** Chefias, **(251)** Técnicos e **(53)** Assistentes.

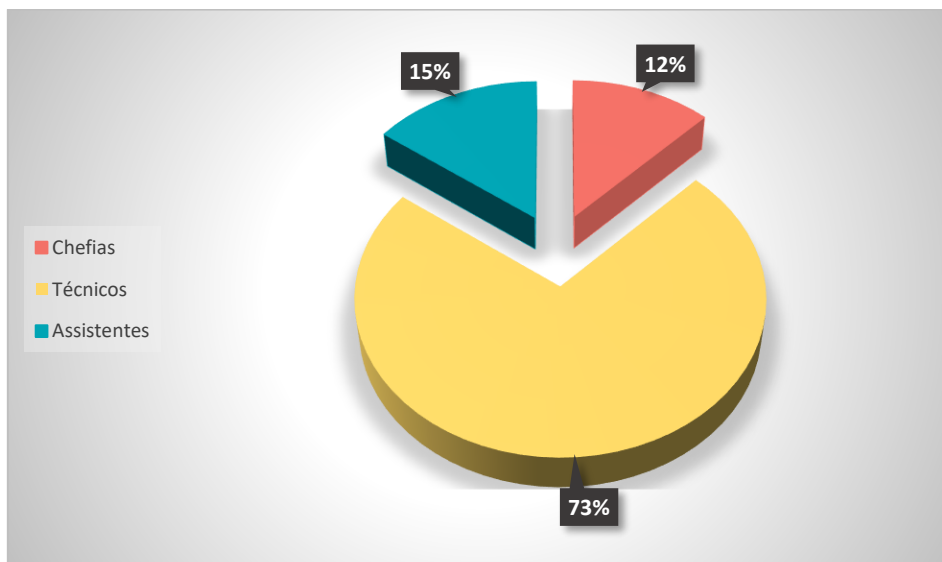


Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria



## 4.2 Efetivos por escalão etário e sexo

O maior número de efetivos, por escalão etário, situou-se entre os **(59-64)** anos de idade, representando 77 trabalhadores, seguido do intervalo **(53-58)** com 76 trabalhadores. A média etária, em 2023, do efetivo da AICEP em Portugal era de 50 anos.

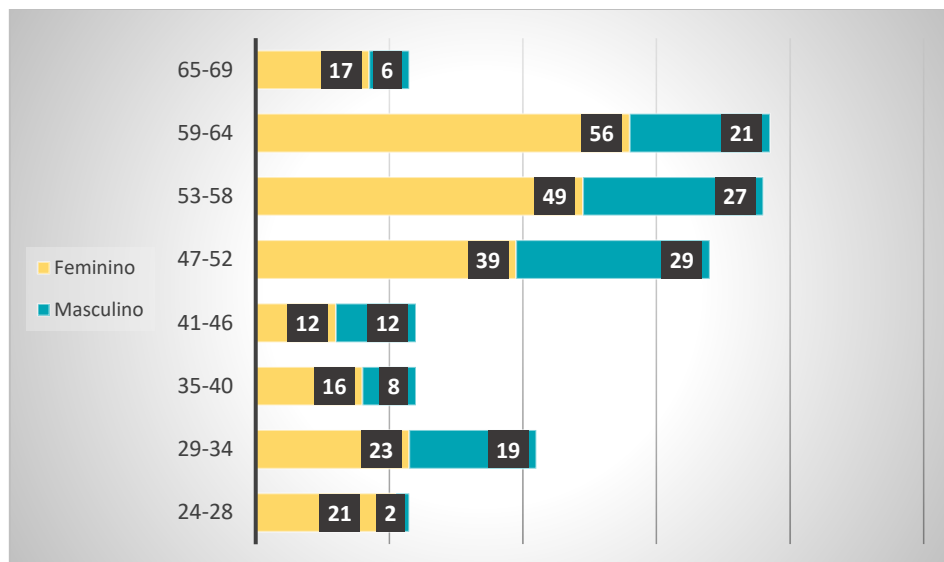


Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e sexo

Do quadro supra constata-se ainda que, dos 357 efetivos em Portugal, **65%** são do sexo feminino e **35%** do sexo masculino.

## 4.3 Efetivos por antiguidade e sexo

O intervalo **(30-36)** reúne o maior número de trabalhadores **(115)**, seguido do intervalo **(<=5)** com **90** trabalhadores. O género feminino é predominante em todos os intervalos de antiguidade.

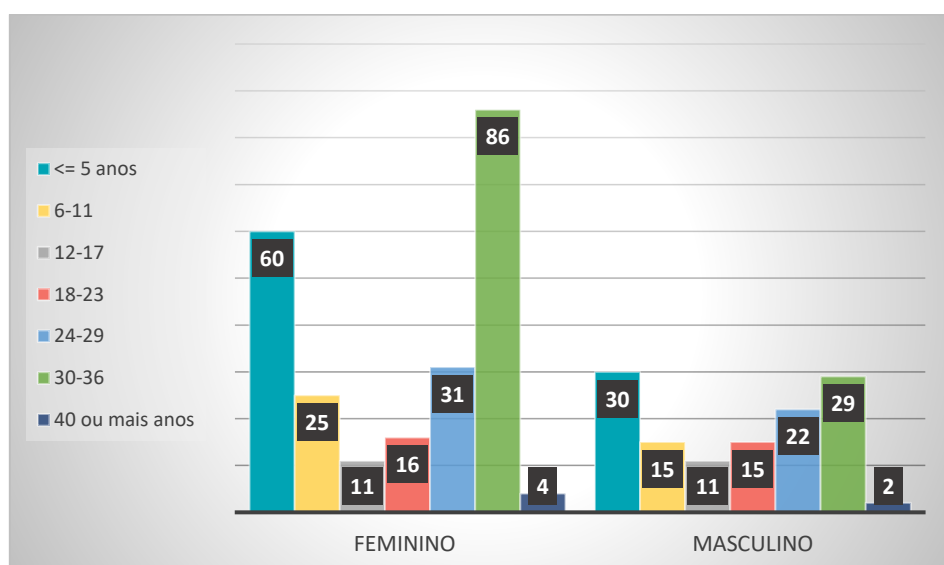


Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o sexo





#### 4.4 Efetivos por nível de escolaridade

No que concerne à aprendizagem base, o efetivo em Portugal encontrava-se distribuído pelo Ensino Básico (1º, 2º e 3º Ciclo), Ensino Secundário, Bacharelato, Licenciatura, Mestrado e Doutoramento. A habilitação literária com mais expressão é a Licenciatura (**208 efetivos**), seguida do Mestrado (**58 efetivos**), representando **58%** e **16%** do total de trabalhadores.

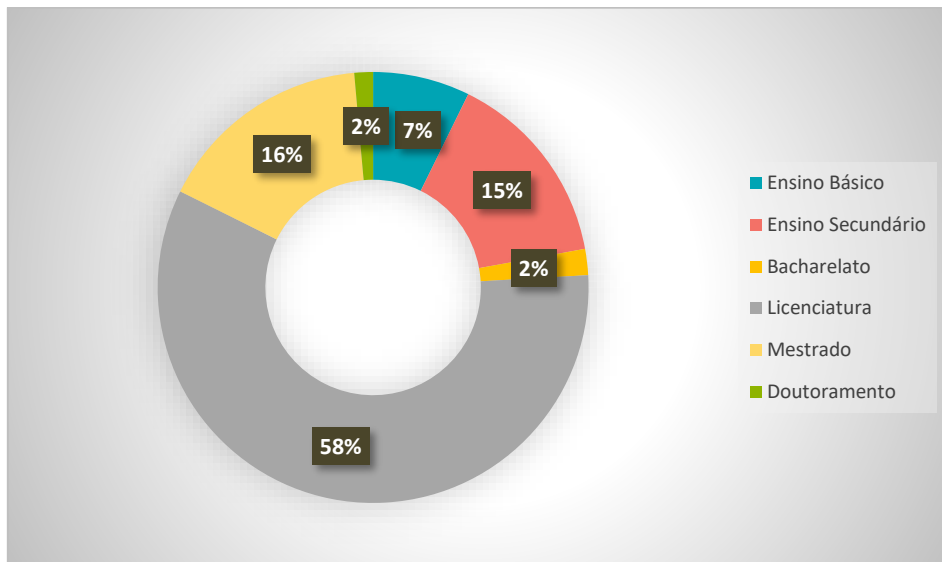


Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade.

#### 4.5 Admissão e Saída de trabalhadores

Em 2023, foram admitidos 23 trabalhadores para os Quadros da Agência, tendo-se registado 17 saídas, das quais, 10 se traduziram em Reforma.

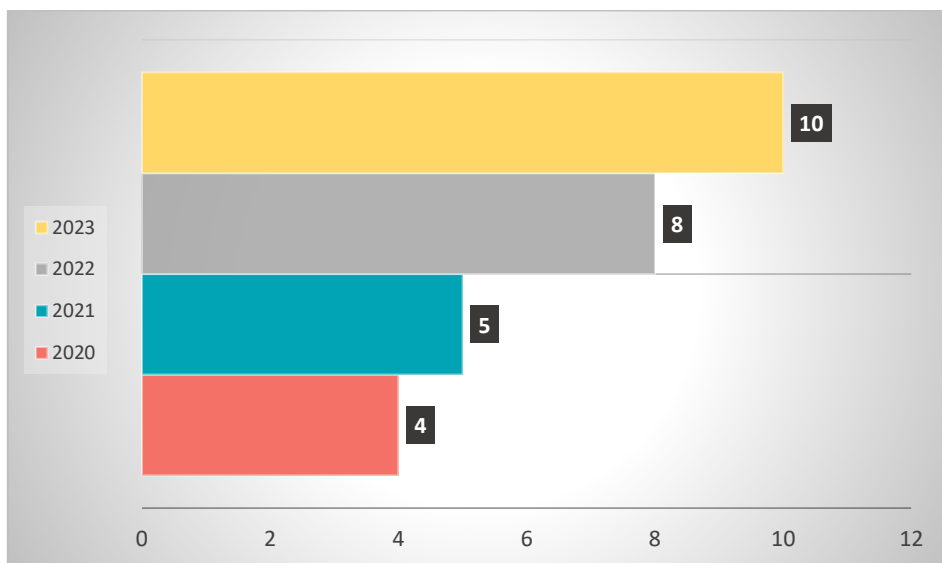


Gráfico 6 - Comparativo das saídas para a Reforma dos últimos 4 anos



## 4.6 Pré-Reformados

Em 31 de dezembro de 2023, 10 trabalhadores da AICEP encontravam-se em situação de Pré-Reforma.

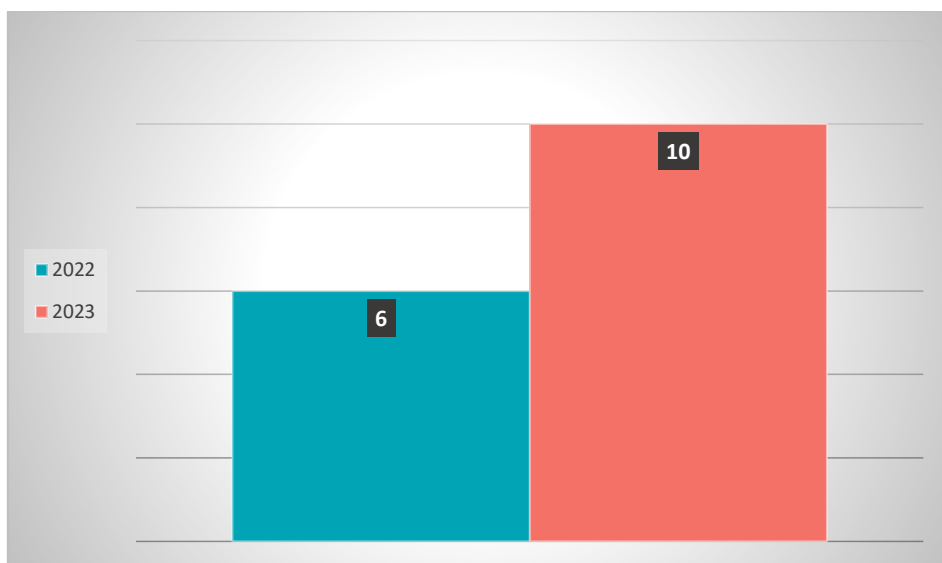


Gráfico 7 - Comparativo das situações de Pré-Reforma

## 4.7 Trabalho Suplementar

Foram registadas, em 2023, 1.058 horas de trabalho suplementar, sendo a Direção Financeira a Direção da AICEP que registou um maior número de horas extras (935 horas).



Gráfico 8 - Trabalho Suplementar por Direções



## 4.8 Absentismo

No ano de 2023, registou-se um total de 4.081 dias de ausência ao trabalho, dos quais se destacam 1.775 dias relativos a trabalhadores que se ausentaram por motivos de baixa médica.

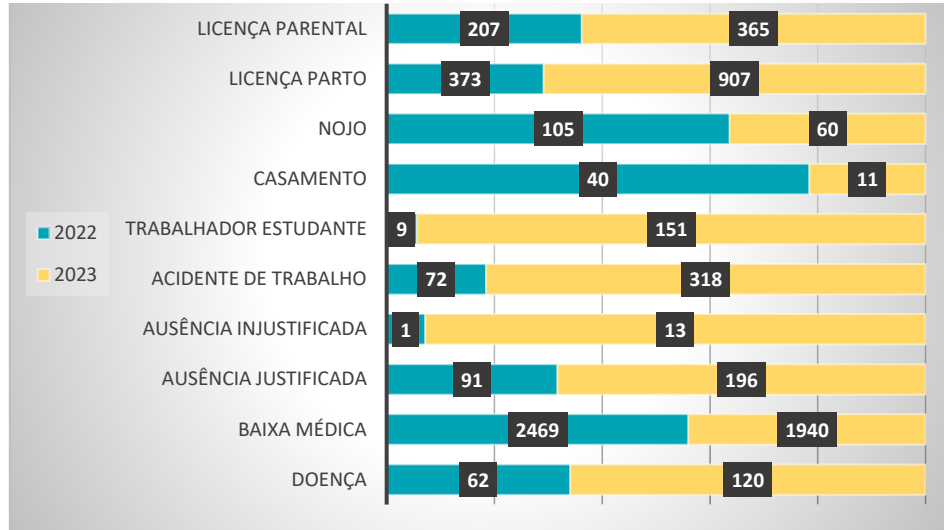


Gráfico 9 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo

## 5. REDE EXTERNA

### 5.1 Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados

A Rede Externa da AICEP é composta por pessoal do quadro, contratados em regime de comissão de serviço e por trabalhadores contratados localmente. À data de 31 de dezembro de 2023, a Rede Externa da AICEP conta com uma dimensão de recursos humanos de 140 trabalhadores. [\(Anexo I\)](#)

### 5.2 Efetivos por escalão etário e sexo

O escalão etário **(60-65)** foi o que teve maior expressão (31 trabalhadores), seguido do escalão **(54-59)** com 30 trabalhadores. A média etária dos trabalhadores da Rede Externa, em 2023, é de 50 anos.

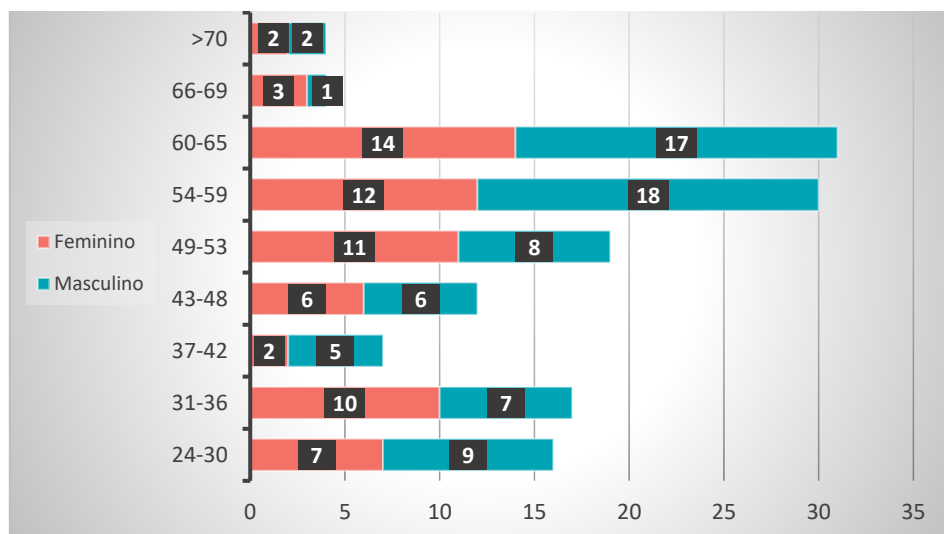


Gráfico 10 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo o escalão etário e sexo



### 5.3 Admissão e Saída de Trabalhadores na Rede Externa

Em 2023, foram admitidos 8 trabalhadores para a Rede Externa da Agência. Quanto às saídas, registou-se que 13 trabalhadores deixaram de exercer funções na Rede Externa da AICEP.

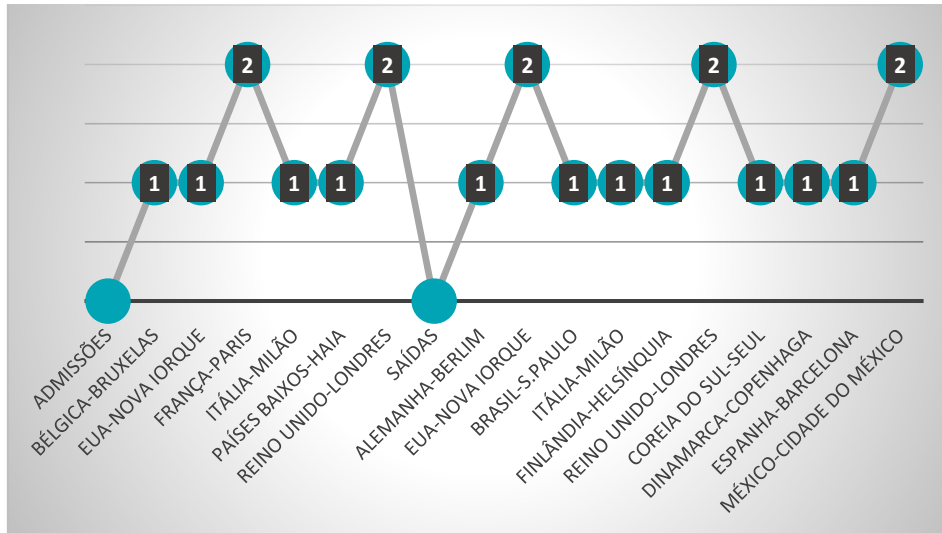


Gráfico 11 – Admissões e Saídas dos trabalhadores da Rede Externa da AICEP

## 6. PLANO DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA (PRR)

No âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), em 2023, a AICEP procedeu à contratação de **1 RH** ao abrigo da componente C.16 (Empresas 4.0 - Internacionalização via E-commerce) e de **3 RH** ao abrigo da componente C.19 (Administração Pública mais Eficiente).

Foram igualmente concedidos 7 estágios ao abrigo do Programa de Estágios da Administração Pública (EstágiAP XXI), financiados pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), conforme representado no gráfico infra.

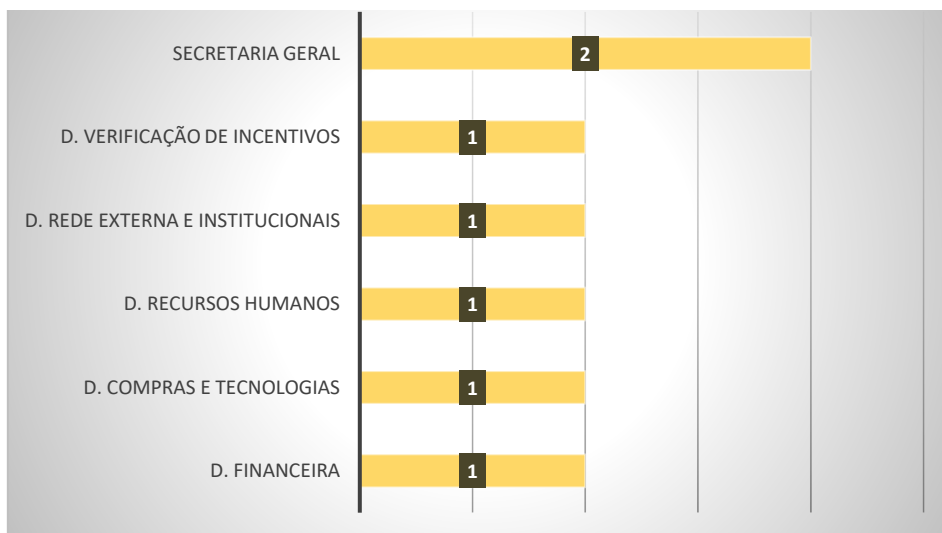


Gráfico 12 - Número de estágios, ao abrigo do PRR, distribuídos pelas Direções da AICEP



## 7. ESTÁGIOS

### 7.1 Estágios Profissionais

Em 2023 a Direção Comercial da AICEP acolheu um estágio profissional fora do âmbito do Programa EstágiAP XXI.

### 7.2 Estágios Curriculares

Em Portugal, foram realizados 3 estágios curriculares na Direção do INOV Contacto, Direção da Expo e Eventos e Direção de Compras e Tecnologias.

No âmbito do protocolo de estágios estabelecido com as Universidades, foi ainda realizado 1 estágio na Delegação da AICEP em S. Francisco.

## 8. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

### 8.1 Formação

A tabela infra ilustra as ações de formação implementadas que envolveram a participação dos trabalhadores da AICEP, incluindo, as Ações Internas organizadas pela Agência, Formação promovida por Entidades Externas e Formação Adjudicada a Entidades Externas.

	Nº Ações Implementadas	Nº Participações	Total de Horas Formativas
Formação Interna	3	340	499
Formação Promovida por Entidades Externas	143	326	2189
Formação Adjudicada a Entidades Externas	52	278	3216
<b>Totais</b>	<b>198</b>	<b>944</b>	<b>5904</b>

Tabela 1 - Formação 2023



## 8.2 Formação 2022/2023

Comparativamente a 2022, observou-se um aumento do número de ações implementadas (48%) e do número de participações (9%).

Em 2023, a carga horária da maioria dos cursos foi inferior, razão pela qual se verificou um decréscimo de (18%) do n.º total de horas formativas face a 2022.

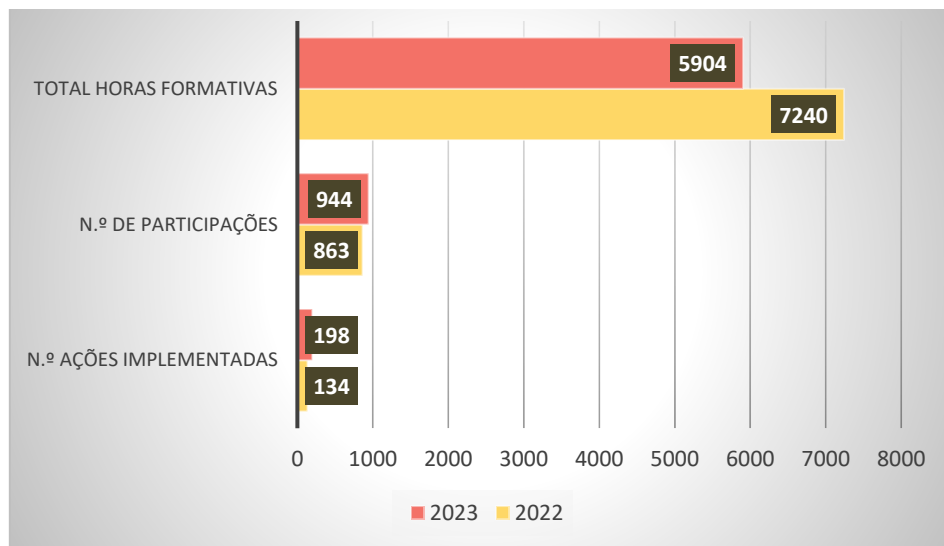


Gráfico 13 – Comparação Formação 2022 e 2023

**Direção de Recursos Humanos**

janeiro 2024



## 9. ANEXO I

REDE EXTERNA	QUADRO	CONTRATADO LOCAL	COMISSÃO SERVIÇO	SUB-TOTAL
DELEG-ÁFRICA DO SUL-Pretória	1			1
DELEG-ALEMANHA-Berlim	1	9		10
DELEG-ANGOLA-Luanda	1	2		3
DELEG-ARGÉLIA-Argel	1	1		2
DELEG-AUSTRIA-Viena		1		1
DELEG-BELGICA-Bruxelas	1	4	1	6
DELEG-BRASIL-S. Paulo	1	4	1	6
DELEG-CABO VERDE-Praia			1	1
DELEG-CANADÁ-Toronto	1	1	1	3
DELEG-CHILE-Santiago do Chile	1			1
DELEG-CHINA-Cantão	1			1
DELEG-CHINA-Macau	1	1		2
DELEG-CHINA-Pequim	1	1		2
DELEG-CHINA-Xangai	1	1	1	3
DELEG-COLÔMBIA-Bogotá			1	1
DELEG-COREIA DO SUL-Seul	1			1
DELEG-DINAMARCA-Copenhaga		1		1
DELEG-E.AR.UNIDOS-Abu Dhabi	1	1		2
DELEG-ESPANHA-Barcelona		2		2
DELEG-ESPANHA-Madrid	1	10	1	12
DELEG-EUA-Chicago	1			1
DELEG-EUA-Nova Iorque		4	1	5
DELEG-EUA-S. Francisco	1	1		2
DELEG-FRANÇA-Paris	1	7		8
DELEG-GRÉCIA-Atenas		1		1
DELEG-HUNGRIA-Budapeste		2		2
DELEG-ÍNDIA-Nova Deli			1	1
DELEG-IRLANDA-Dublin	1		1	2
DELEG-ITÁLIA-Milão	1	3	1	5
DELEG-JAPÃO-Tóquio	1	3	1	5
DELEG-MALÁSIA-Kuala Lumpur		1		1
DELEG-MARROCOS-Rabat	1	4		5
DELEG-MÉXICO-Cidade do México	1			1
DELEG-MOÇAMBIQUE-Maputo	1	3		4
DELEG-NORUEGA-Oslo		1		1
DELEG-PAÍSES BAIXOS-Haia		4	1	5
DELEG-POLÓNIA-Varsóvia	1	5		6
DELEG-REINO UNIDO-Londres	1	7	2	10
DELEG-REPUBLICA CHECA-Praga		1		1
DELEG-ROMÉNIA-Bucareste		1		1
DELEG-RÚSSIA-Moscovo		3		3
DELEG-SENEGAL-Dakar	1			1
DELEG-SUÉCIA-Estocolmo	1	3		4
DELEG-SUIÇA-Berna	1			1
DELEG-TAILÂNDIA-Banguecoque	1			1
DELEG-TUNÍSIA-Tunes		1		1
DELEG-TURQUIA-Ankara		1		1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>95</b>	<b>15</b>	<b>140</b>

Tabela 2 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral