



aicep Portugal Global

# BALANÇO SOCIAL

## 2013

AICEP-AGÊNCIA PARA O INVESTIMENTO E  
COMÉRCIO EXTERNO DE PORTUGAL



## CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A estrutura orgânica da Aicep Portugal Global conta com uma dimensão de recursos humanos, à data de 31 de Dezembro de 2013, de 473 trabalhadores, distribuídos de acordo com o quadro seguinte:

|                                      | EFFECTIVO                                    | 31/Dez/12  | 31/Dez/13    | △ % Dez/12 - Dez/13 |
|--------------------------------------|--|------------|--------------|---------------------|
| P<br>O<br>R<br>T<br>U<br>G<br>A<br>L | <b>Quadro</b>                                |            |              |                     |
|                                      | Carreira Técnica                             | 217        | 217          | a)                  |
|                                      | Carreira de Assistente                       | 85         | 83           | b)                  |
|                                      | <b>Sub-Total (2)</b>                         | <b>302</b> | <b>300</b>   | <b>-0,66</b>        |
|                                      | Requisitado pela Aicep                       | 9          | 11           |                     |
|                                      | Contratado a Termo /Comissão de Serviço      | 15         | 10           |                     |
|                                      | <b>Sub-Total (3)</b>                         | <b>24</b>  | <b>21</b>    | <b>-12,50</b>       |
| <b>Total (1+2+3)</b>                 | <b>326</b>                                   | <b>321</b> | <b>-1,53</b> |                     |
| R<br>E<br>D<br>E                     | Quadro (Comissão de Serviço)                 | 21         | 29           |                     |
|                                      | Contratado a Termo (Comissão de Serviço)     | 16         | 4            |                     |
|                                      | Requisitado pela Aicep (Comissão de Serviço) |            | 1            |                     |
|                                      | Contratado Local                             | 126        | 118          |                     |
|                                      | <b>Sub-Total</b>                             | <b>163</b> | <b>152</b>   | <b>-6,75</b>        |
| <b>Total (Portugal e Rede)</b>       | <b>489</b>                                   | <b>473</b> | <b>-3,27</b> |                     |
|                                      | Pessoal Pré-Reformado                        | 11         | 9            |                     |

- a) Com vínculo ao quadro da aicep , 1 Administrador  
Licença sem Retribuição , 5;  
Requisitado à aicep (entende-se a cedência especial, bem como a cedência ocasional) , 17;
- b) Requisitado à aicep (entende-se a cedência especial, bem como a cedência ocasional) , 1.

De entre os dados resultantes deste Balanço Social, destaca-se o facto do número global de efetivos no âmbito da AICEP registar um decréscimo quando comparado com 2009 na ordem dos 17%.



aicep Portugal Global

## PORTUGAL





## Distribuição dos Efetivos

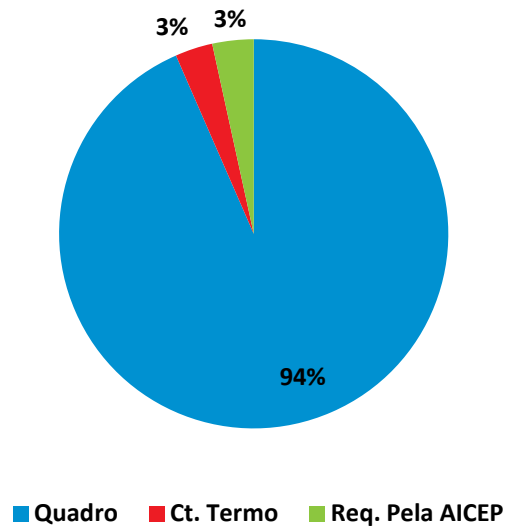
Os 321 efetivos de que a AICEP dispunha em 2013 encontravam-se distribuídos pelos respetivos Serviços da seguinte forma:

| ÁREAS FUNCIONAIS                   | Quadro     | Nomeação<br>(c. serviço) | Cont.<br>Termo | Requisitado | SUB-TOTAL  |
|------------------------------------|------------|--------------------------|----------------|-------------|------------|
| GABINETE PCA                       | 4          |                          |                |             | 4          |
| ADJ. MEMBROS CA                    | 2          |                          |                | 1           | 3          |
| SECRETARIADO CA                    | 4          |                          |                |             | 4          |
| SECRETARIA GERAL (SG)              | 2          |                          |                |             | 2          |
| D. CUSTOS CONTEXTO E PROJECTOS PIN | 5          |                          |                | 1           | 6          |
| AUDITORIA INTERNA                  | 3          |                          |                | 1           | 4          |
| <b>SUB-TOTAL (1)</b>               | <b>20</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b>       | <b>3</b>    | <b>23</b>  |
| <b>COMERCIAIS</b>                  |            |                          |                |             |            |
| <b>REDE EXTERNA</b>                |            |                          |                |             |            |
| DRIME                              | 10         |                          |                | 4           | 14         |
| UGA                                | 3          |                          |                |             | 3          |
| <b>GRANDES EMPRESAS</b>            |            |                          |                |             |            |
| DESENVOLVIMENTO                    |            |                          |                |             |            |
| Lisboa                             | 9          |                          | 1              | 1           | 11         |
| Porto                              | 11         |                          |                |             | 11         |
| <b>PME</b>                         |            |                          |                |             |            |
| DIRECÇÃO PME                       | 31         |                          |                | 1           | 32         |
| LOJAS DE EXPORTAÇÃO                | 8          |                          |                |             | 8          |
| <b>SUB-TOTAL (2)</b>               | <b>72</b>  | <b>0</b>                 | <b>1</b>       | <b>6</b>    | <b>79</b>  |
| <b>APOIO AO NEGÓCIO</b>            |            |                          |                |             |            |
| INCENTIVOS GE                      | 7          |                          | 3              |             | 10         |
| CONTRATOS GE                       | 2          |                          |                |             | 2          |
| VERIFICAÇÃO DE INCENTIVOS GE       | 2          |                          | 4              |             | 6          |
| INCENTIVOS PME                     | 10         |                          | 1              |             | 11         |
| VERIFICAÇÃO DE INCENTIVOS PME      | 13         |                          | 2              |             | 15         |
| INFORMAÇÃO                         | 23         |                          |                |             | 23         |
| COMUNICAÇÃO                        | 8          |                          |                |             | 8          |
| PROGRAMA INOV                      | 9          |                          |                |             | 9          |
| CAPACITAÇÃO                        | 9          |                          |                |             | 9          |
| CONHECIMENTO                       | 6          |                          |                | 1           | 7          |
| D. PROMOÇÃO E GESTÃO DE EVENTOS    | 11         |                          |                |             | 11         |
| ASSESSORIA JURÍDICA                | 6          |                          |                |             | 6          |
| <b>SUB-TOTAL (3)</b>               | <b>106</b> | <b>0</b>                 | <b>10</b>      | <b>1</b>    | <b>117</b> |
| <b>SUPORTE</b>                     |            |                          |                |             |            |
| DIRECÇÃO FINANCEIRA                |            |                          |                |             |            |
| Direcção                           | 1          |                          |                |             | 1          |
| Contabilidade e Fiscalidade        | 12         |                          |                |             | 12         |
| Controlo de Gestão                 | 3          |                          |                |             | 3          |
| Finanças e Tesouraria              | 4          |                          |                |             | 4          |
| Gestão de Projectos                | 1          |                          |                |             | 1          |
| CONTACT CENTER E SITES             | 9          |                          |                |             | 9          |
| PATRIMÓNIO LOGÍSTICA E COMPRAS     | 18         |                          |                |             | 18         |
| SISTEMAS DE INFORMAÇÃO             | 10         |                          |                |             | 10         |
| PROTOCOLO EMPRESARIAL              | 13         |                          |                |             | 13         |
| RECURSOS HUMANOS                   | 8          |                          |                |             | 8          |
| <b>SUB-TOTAL (4)</b>               | <b>79</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b>       | <b>0</b>    | <b>79</b>  |
| <b>SUB-TOTAL (5=1+2+3+4)</b>       | <b>277</b> | <b>0</b>                 | <b>11</b>      | <b>10</b>   | <b>298</b> |
| LIC. S/RETRIBUIÇÃO                 | 5          |                          |                |             | 5          |
| COMISSÃO DE SERVIÇO                | 1          |                          |                |             | 1          |
| CEDÊNCIA PELA AICEP                | 12         |                          |                |             | 12         |
| CEDÊNCIA AO MNE                    | 5          |                          |                |             | 5          |
| <b>SUB-TOTAL (6)</b>               | <b>23</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b>       | <b>0</b>    | <b>23</b>  |
| <b>TOTAL GERAL (5+6)</b>           | <b>300</b> | <b>0</b>                 | <b>11</b>      | <b>10</b>   | <b>321</b> |

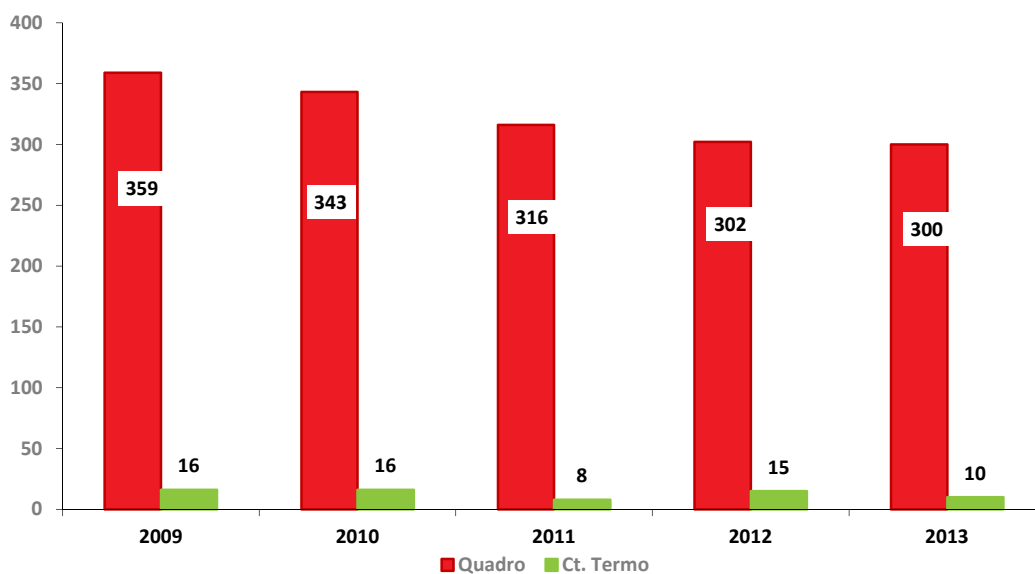


aicep Portugal Global

No ano de 2013, o efetivo de 321 colaboradores da Agência em Portugal, teve a seguinte distribuição em termos de vínculo:



Comparação entre o efetivo global em Portugal/contratação a termo

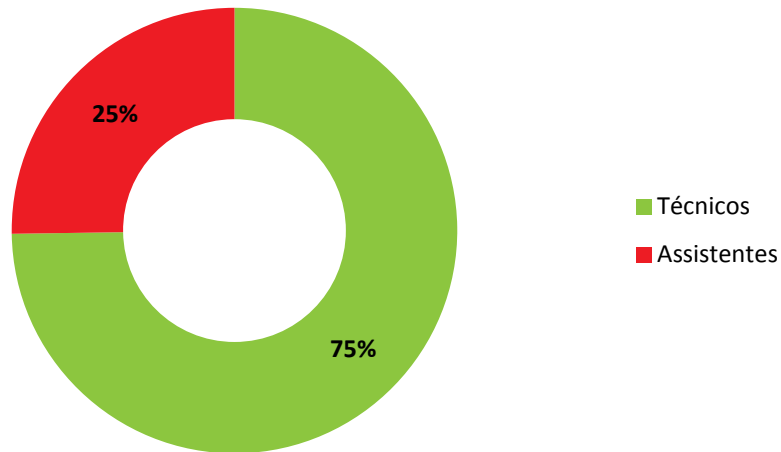


Na aicep, em 2013 o rácio de trabalhadores a termo é de 300 colaboradores com vínculo ao quadro / 10 contratados a termo, quer isto que, em média existe 1 colaborador contratado a termo por cada 30 colaboradores com vínculo ao quadro.

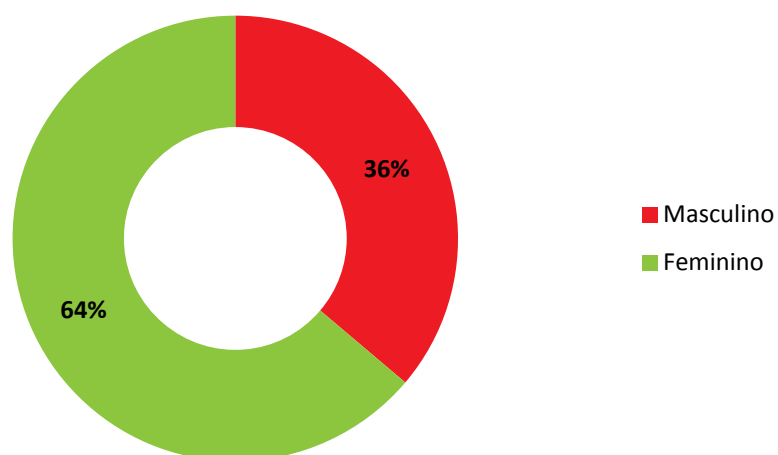


aicep Portugal Global

No que respeita à distribuição por categoria é composto por Técnicos e Assistentes, representando os primeiros em 2013, 75% do efetivo.



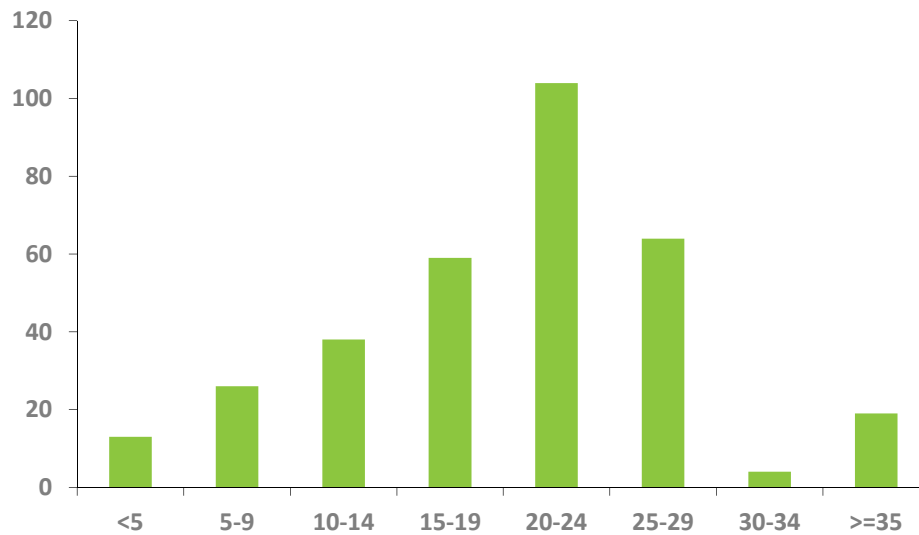
O efetivo em Portugal é composto maioritariamente por população feminina. A taxa de feminilidade é de 63,8% e a de masculinidade de 36,2%.



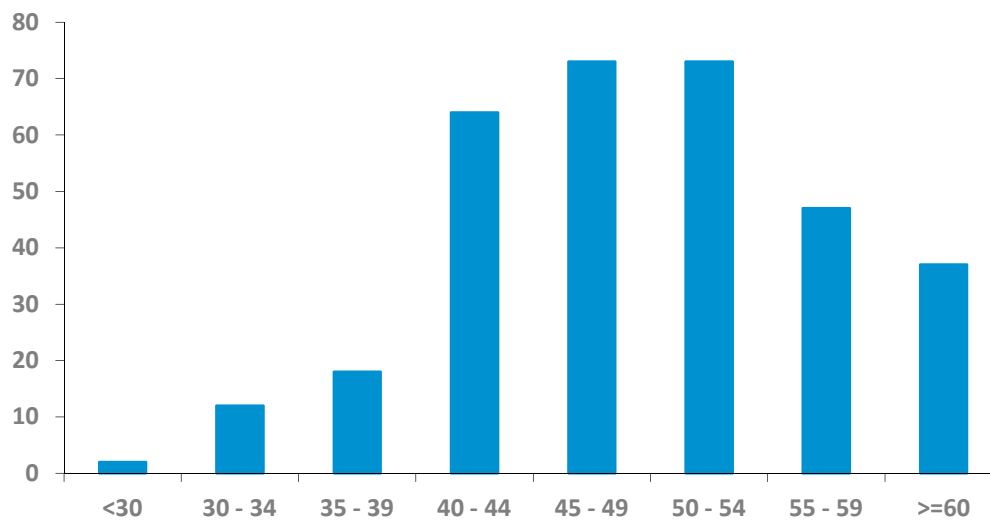


aicep Portugal Global

A média da antiguidade do efetivo da AICEP é de 19,74 anos. Na distribuição do efetivo por intervalos de antiguidade, o maior peso vai para o intervalo entre os 20 e os 24 anos de antiguidade.



A média etária do efetivo da AICEP em 2013, é de 48,8 anos.

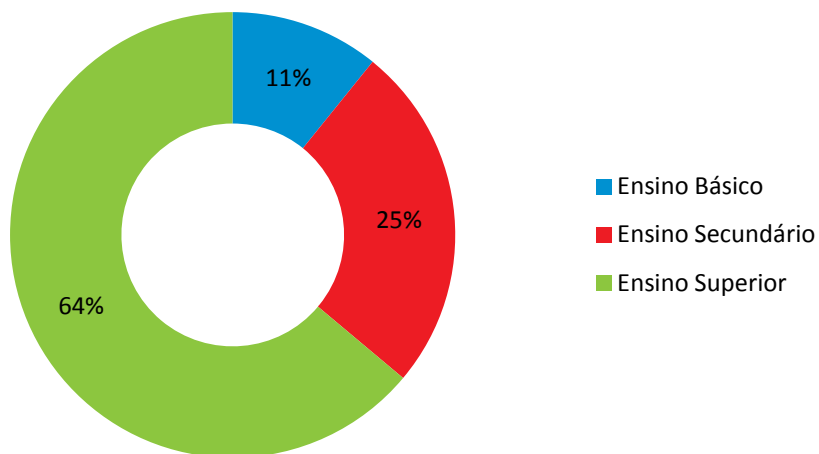


Evolução da média de idades 2009-2013

| Média de idades | Ano  |      |      |      |      |
|-----------------|------|------|------|------|------|
|                 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|                 | 47   | 47,3 | 47,3 | 49   | 48,8 |



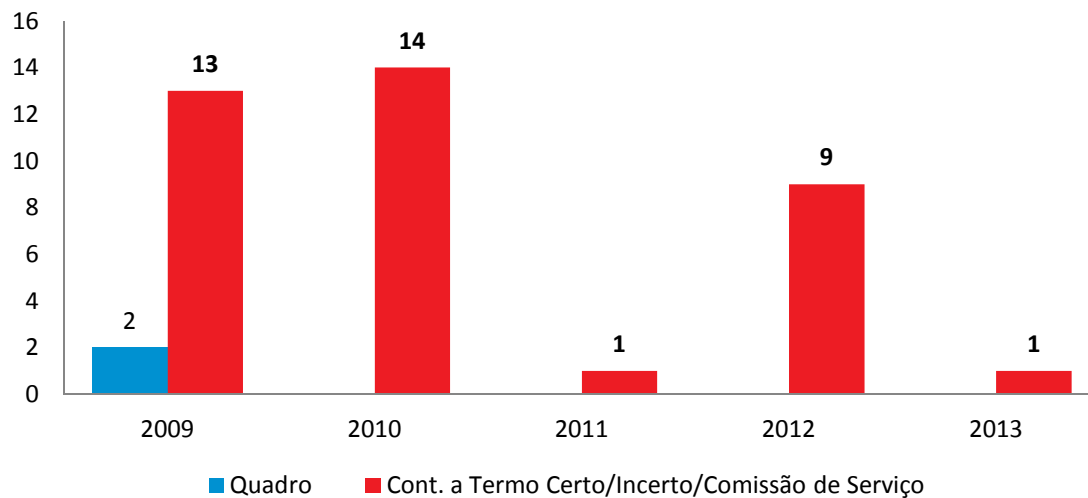
No que concerne à aprendizagem base, o efetivo encontra-se distribuído pelo Ensino Básico (1º, 2º e 3º Ciclos), Secundário e Superior (Polivalente e Universitário), sendo este último predominante.





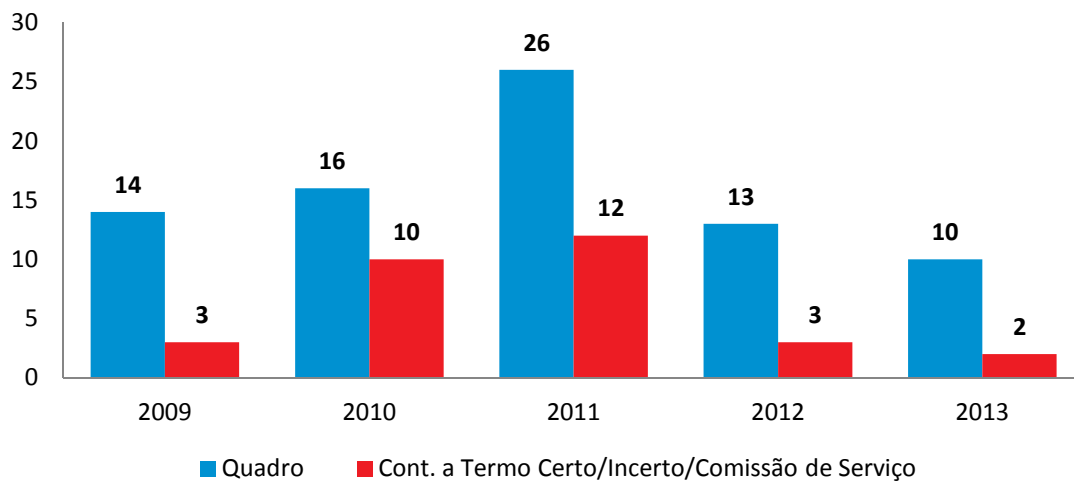


### Admissão de colaboradores em Portugal

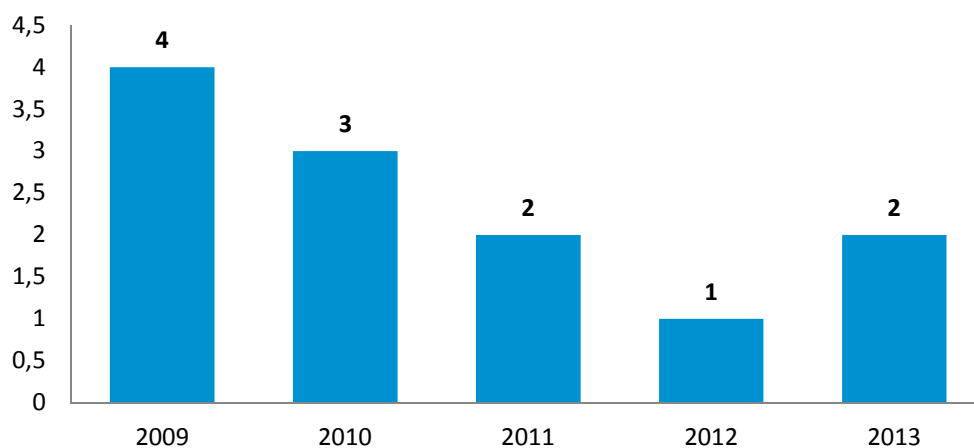


Em 2013, 11 contratados a termo, passaram a contratação por tempo indeterminado, obtida autorização superior e sem qualquer encargo adicional.

### Saídas em Portugal

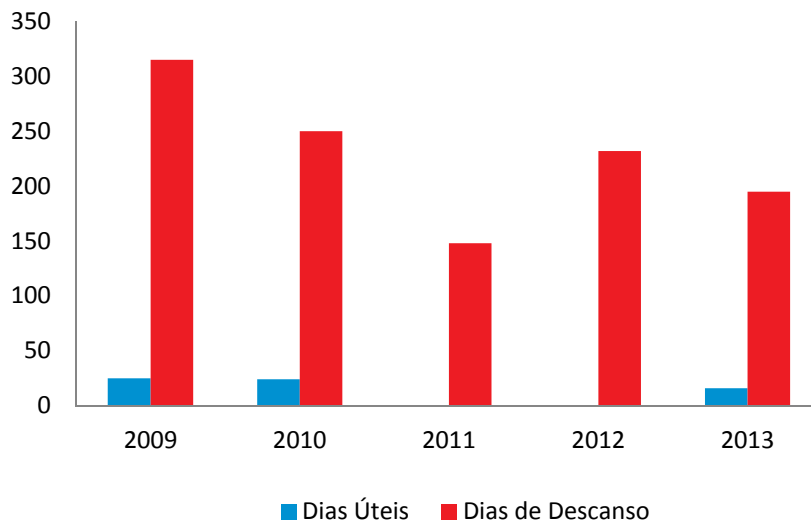


### Pré-reformados a transitar para a reforma



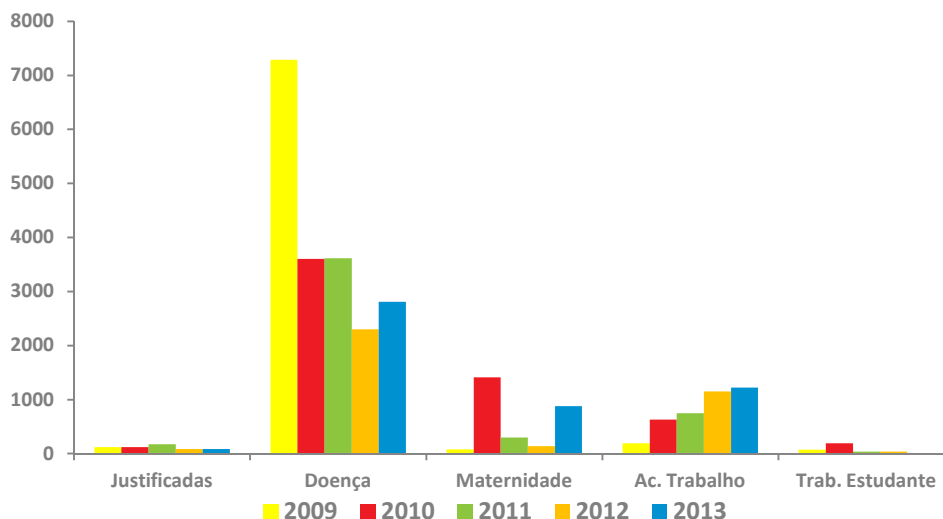


### Trabalho Suplementar (em horas)



O trabalho suplementar, realizado na sua maioria na área do Património, Logística e Compras, assume importância em dias de descanso, notando-se contudo uma tendência para a sua diminuição, quando comparado com 2012.

### Absentismo (em dias)



O absentismo, em 2013, assume maior expressão nas ausências motivadas por doença, cerca de 56%.



aicep Portugal Global

## REDE EXTERNA



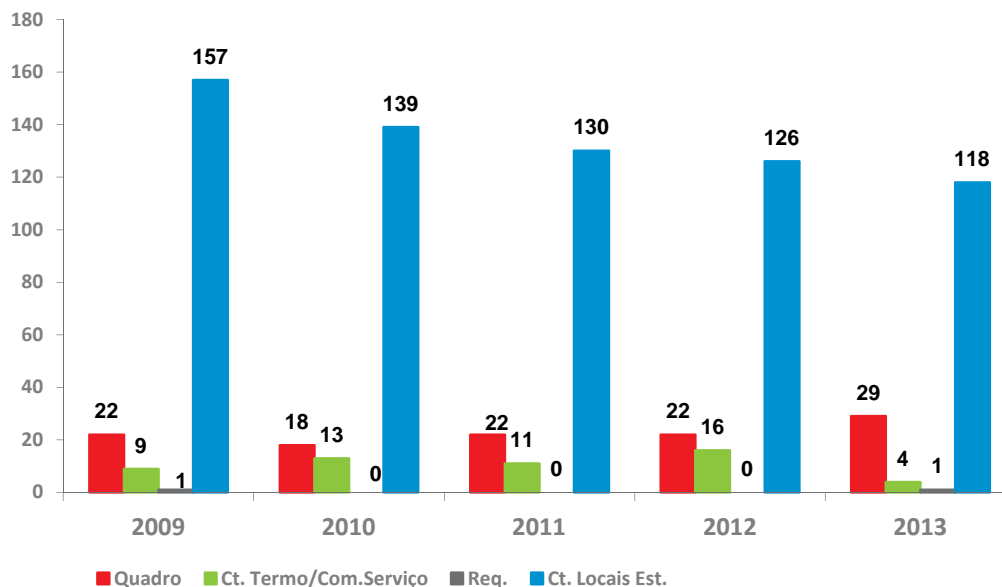


Os 152 efetivos de que a AICEP dispunha em 2013 encontravam-se distribuídos pelos respetivos Pontos de Rede, da seguinte forma:

| REDE EXTERNA                          | QUADRO (comissão de serviço) | C. TERMO / C. COM. SERVIÇO | CONTRATADO LOCAL | SUB-TOTAL  |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| <b>ÁFRICA</b>                         |                              |                            |                  |            |
| Centro de Negócios em Angola - Luanda | 1                            | 1                          | 3                | 5          |
| Benguela                              |                              |                            |                  | 0          |
| Moçambique                            | 1                            |                            | 3                | 4          |
| Joanesburgo                           | 1                            |                            |                  | 1          |
| Praia                                 | 1                            |                            | 1                | 2          |
| <b>AMÉRICA DO NORTE</b>               |                              |                            |                  |            |
| Centro de Negócios em Nova Iorque     | 1                            |                            | 6                | 7          |
| São Francisco                         |                              |                            |                  | 0          |
| Cidade do México                      | 1                            |                            | 1                | 2          |
| Toronto                               |                              |                            | 2                | 2          |
| <b>AMÉRICA DO SUL</b>                 |                              |                            |                  |            |
| Centro de Negócios em São Paulo       | 1                            |                            | 6                | 7          |
| Rio de Janeiro                        |                              |                            | 1                | 1          |
| Santiago do Chile                     | 1                            |                            |                  | 1          |
| Buenos Aires                          |                              |                            |                  | 0          |
| Bogotá                                | 1                            |                            |                  | 1          |
| Caracas                               | 1                            |                            |                  | 1          |
| <b>ÁSIA E PACÍFICO</b>                |                              |                            |                  |            |
| Indonésia                             | 1                            |                            |                  | 1          |
| Tóquio                                |                              |                            | 4                | 4          |
| Centro de Negócios em Xangai          | 1                            |                            | 1                | 2          |
| Pequim                                | 1                            |                            | 1                | 2          |
| Macau                                 | 1                            |                            | 2                | 3          |
| Malásia                               |                              |                            | 1                | 1          |
| Nova Deli                             | 1                            |                            |                  | 1          |
| <b>EUROPA OCIDENTAL</b>               |                              |                            |                  |            |
| Centro de Negócios em Madrid          | 1                            |                            | 13               | 14         |
| Barcelona                             |                              |                            | 4                | 4          |
| Badajoz                               |                              |                            |                  | 0          |
| Vigo                                  |                              |                            |                  | 0          |
| Centro de Negócios em Paris           | 1                            |                            | 8                | 9          |
| Haia                                  |                              |                            | 5                | 5          |
| Bruxelas                              | 1                            |                            | 2                | 3          |
| Centro de Negócios em Berlim          | 2                            | 1                          | 7                | 10         |
| Viena                                 |                              |                            | 4                | 4          |
| Centro de Negócios em Londres         | 1                            | 2                          | 7                | 10         |
| Dublin                                | 1                            |                            | 1                | 2          |
| Centro de Negócios em Milão           |                              |                            | 4                | 4          |
| Centro de Negócios Estocolmo          | 1                            | 1                          | 3                | 5          |
| Copenhaga                             |                              |                            | 3                | 3          |
| Helsínquia                            |                              |                            | 1                | 1          |
| Atenas                                |                              |                            | 2                | 2          |
| Ancara                                |                              |                            | 1                | 1          |
| <b>EUROPA CENTRAL E ORIENTAL</b>      |                              |                            |                  |            |
| Centro de Negócios na Varsóvia        | 1                            |                            | 6                | 7          |
| Budapeste                             |                              |                            | 3                | 3          |
| Praga                                 |                              |                            | 2                | 2          |
| Bucareste                             |                              |                            | 1                | 1          |
| Centro de Negócios em Moscovo         | 1                            |                            | 3                | 4          |
| <b>MAGREB E MÉDIO ORIENTE</b>         |                              |                            |                  |            |
| Centro de Negócios em Rabat           | 1                            |                            | 4                | 5          |
| Argel                                 | 1                            |                            | 1                | 2          |
| Tunis                                 | 1                            |                            | 1                | 2          |
| Tripoli                               |                              |                            |                  | 0          |
| Abu-Dhabi                             | 1                            |                            | 0                | 1          |
| <b>TOTAIS</b>                         | <b>29</b>                    | <b>5</b>                   | <b>118</b>       | <b>152</b> |



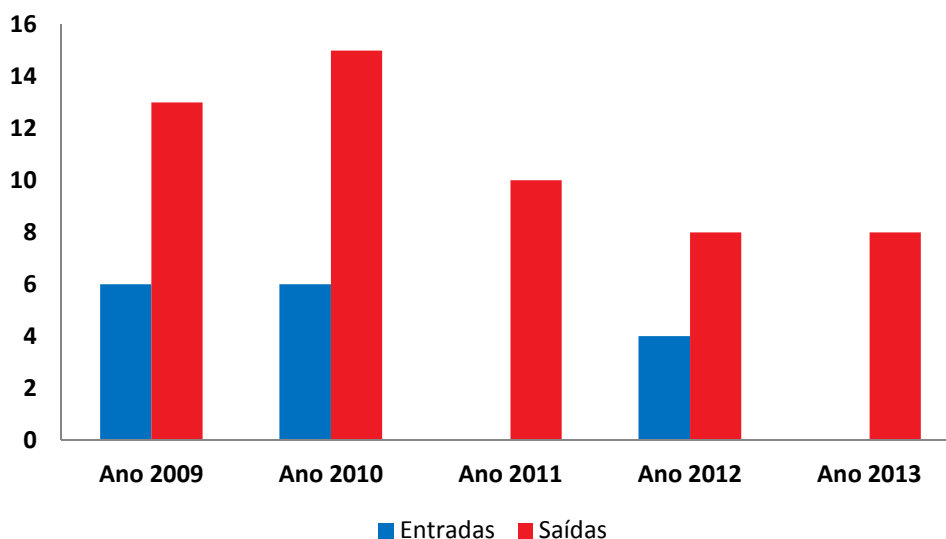
### Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados



No que diz respeito à Rede Externa da Aicep esta é composta por pessoal do quadro destacado, contratados em regime de comissão de serviço e por trabalhadores contratados localmente, regendo-se estes últimos pela lei local, aplicável a cada país.

Na Rede Externa, em 2013 existe em média 1 colaborador Destacado/Contratado em Regime de Serviço por cada 3 colaboradores contratados locais.

### MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL NA REDE





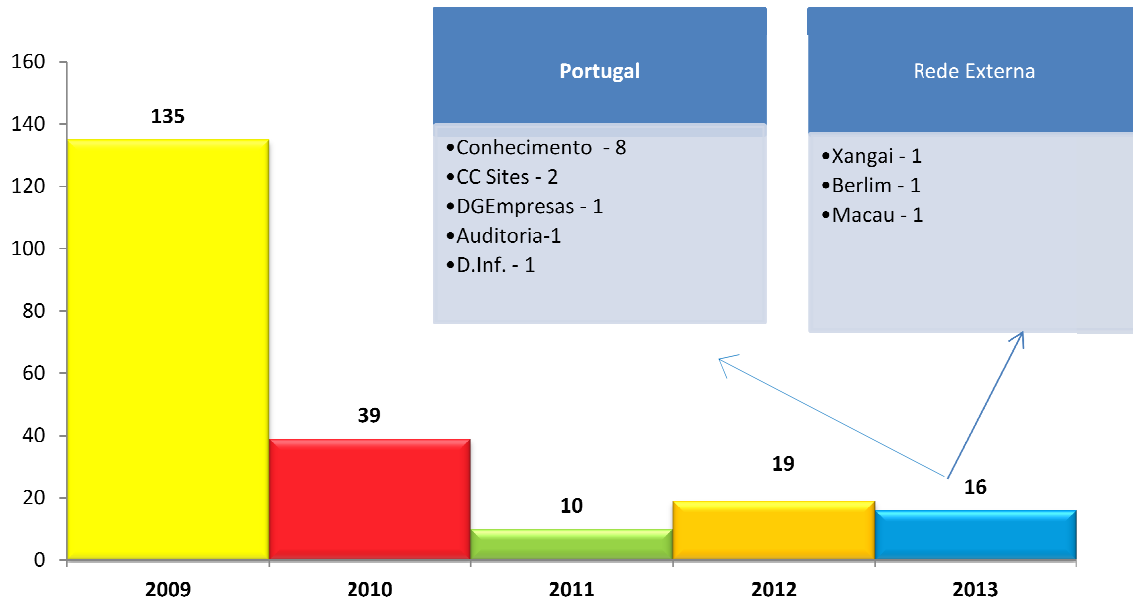
aicep Portugal Global

## FORMAÇÃO /ESTÁGIOS

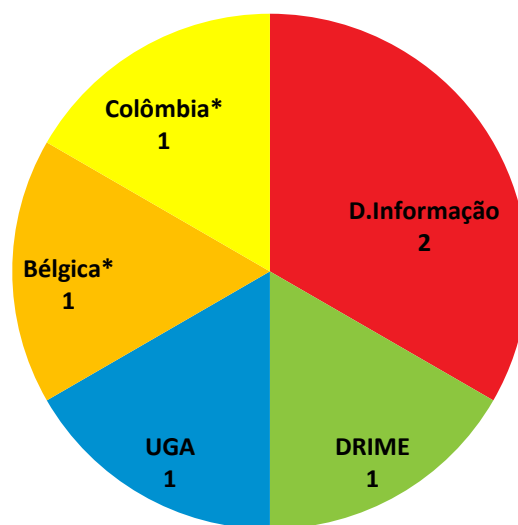


## FORMAÇÃO/ESTÁGIOS

Evolução do nº de estágios curriculares concedidos



Estágios profissionais concedidos em 2013



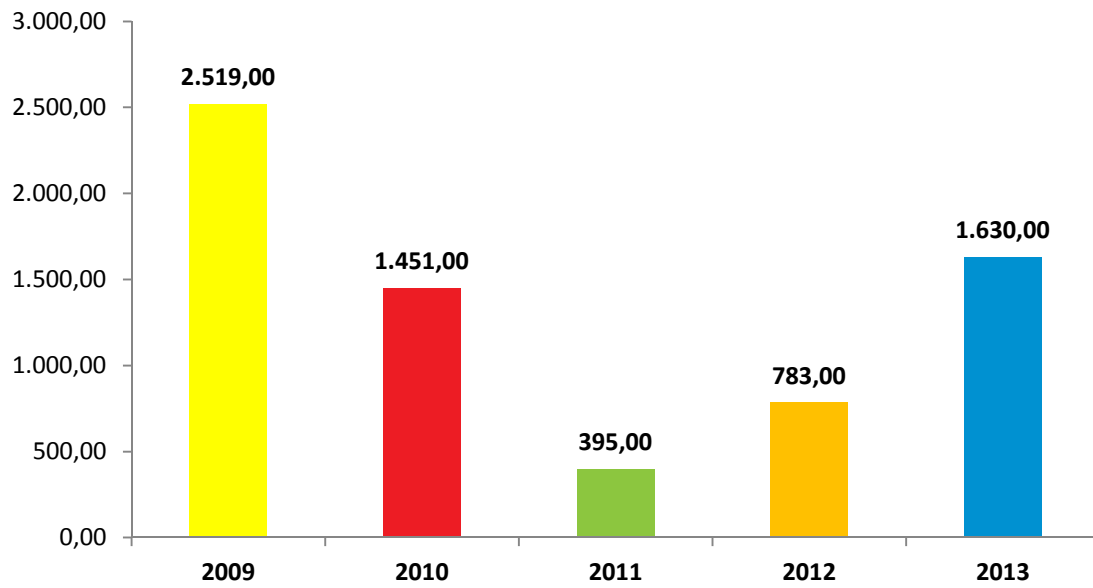
\* No âmbito do "Programa Mais" da Diplomacia Económica



## Formação

### Acções de aprendizagem:

#### nº de horas



#### nº de participações

