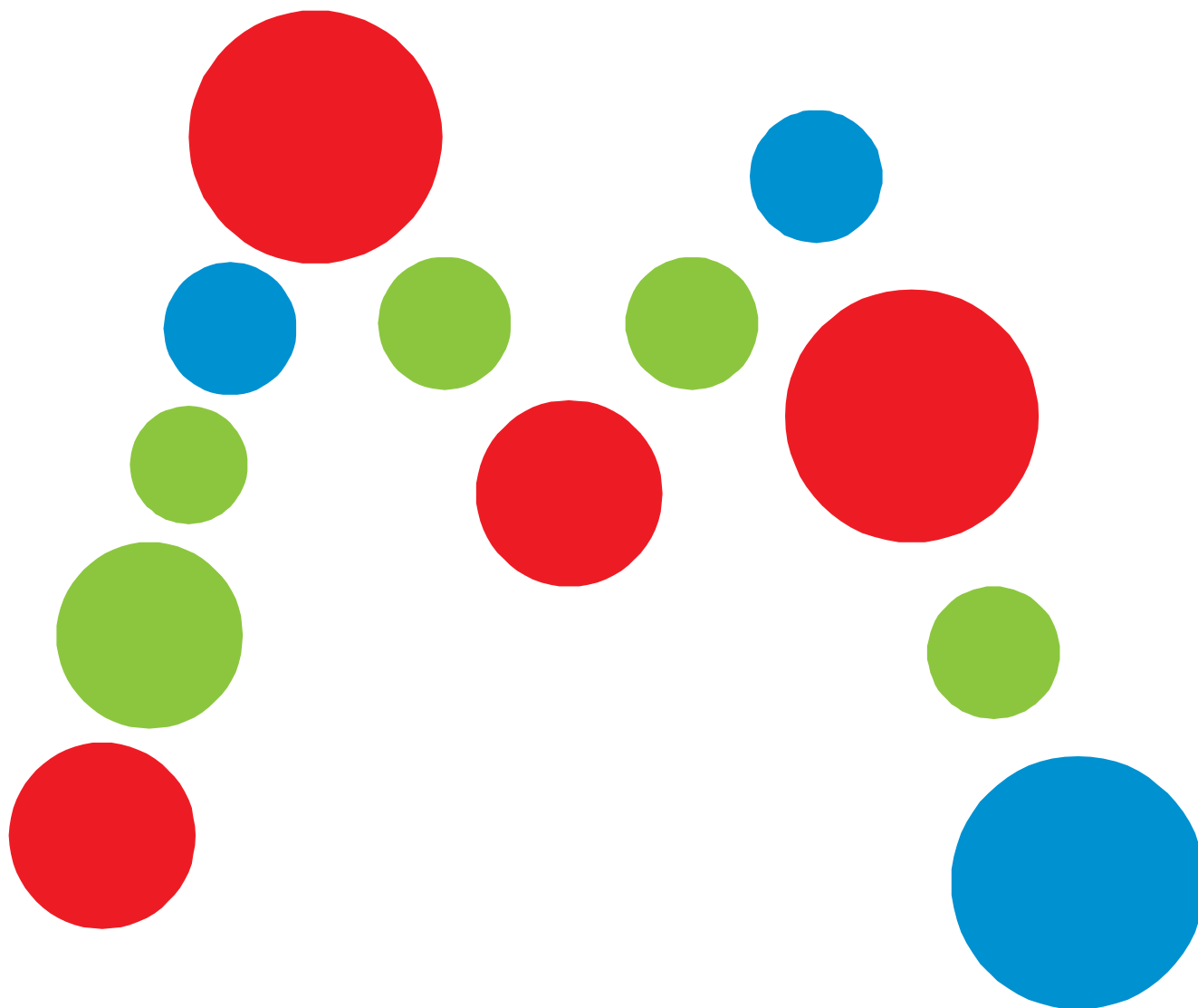


Mercados

informação de negócios



Cabo Verde Guia Prático de Acesso ao Mercado

Outubro 2013



aicep Portugal Global

Índice

1. Apresentação do País	3
1.1. Características Gerais	3
1.2. Principais Indicadores Macroeconómicos	4
1.3. Infraestruturas	4
1.4. Outros Indicadores	5
2. Preparação da Viagem	5
2.1. Formalidades de Entrada no País	5
2.2. Viajar para o País	5
2.3. Hora Local	5
2.4. Meios de Pagamento	5
2.5. Horários de Funcionamento	5
2.6. Férias e Feriados	6
2.7. Meios de Transporte Internos	7
2.7.1. Transporte Aéreo	7
2.7.2. Transporte Rodoviário	7
2.7.3. Transportes Públicos	7
2.7.4. Táxis	7
2.7.5. Aluguer de Viaturas	7
2.8. Alojamento	8
2.9. Corrente Eléctrica	8
2.10. Pesos e Medidas	8
3. Aspetos a Considerar no Destino	8
3.1. Línguas Utilizadas	8
3.2. Segurança	8
3.3. Cuidados Médicos	8
3.4. Telecomunicações	9
3.5. Telefones Úteis	9
3.6. Restaurantes	9
3.7. Lugares para Visitar e Serviços Disponíveis	9
4. Recomendações para Negociar com o Mercado	10
5. Principais Feiras	10
6. Endereços Úteis	11

1. Apresentação do País

1.1. Características Gerais



Fonte: EIU 2013

Área: 4.033 Km²

Clima: Tropical seco com vários meses seguidos sem pluviosidade (Janeiro a Junho). Temperatura média anual: 20^o-27^oC

Recursos naturais: O mar e o clima

População: 503.713 habitantes (estimativa 2012 World Gazetteer)

Densidade populacional: 124,9 hab./ Km²

Estrutura etária: População com menos de 15 anos, 30,2% e, com mais de 65 anos, 5,6%

Esperança de vida: 75 anos

Designação oficial: República de Cabo Verde

Chefe do Estado: Jorge Carlos da Fonseca

Primeiro-Ministro: José Maria Pereira Neves

Data da atual constituição: Constituição adotada em 1992 e revista em 1999

Principais partidos políticos: Partido Africano para a Independência de Cabo Verde (PAICV), Movimento para a Democracia (MPD) e um pequeno partido, a União Cabo-verdiana Independente e Democrática (UCID)

Capital: Praia

Outras cidades importantes: Mindelo (S.Vicente), Assomada (Santiago), S.Filipe (Fogo), Porto Novo (Santo. Antão), Santa Cruz (Santiago), Santa Maria (Sal)

Religião: Católica

Língua oficial: Português

Unidade monetária: Escudo de Cabo Verde; 1 Euro=110,265 CVE (taxa fixa desde 2002)

1.2. Principais Indicadores Macroeconómicos

Dados relativos a 2012:

PIB a preços de mercado: 1.868 milhões de dólares

Crescimento real do PIB: 4,3%

PIB *per capita*: 3.554 dólares

PIB por setores de atividade: Agricultura e pescas - 9.9%; indústria - 18%; serviços -72%

Fonte EIU

Exportações: 55,8 milhões de dólares

Exportações para Portugal: 8,4 milhões de dólares

Importações: 754,8 milhões de dólares

Importações de Portugal: 300,8 milhões de dólares

Fonte ITC – International Trade Centre)

Taxa de inflação:2,5% (2012) (INE CV)

Taxa de desemprego:16,8% (2012) (BCV)

Taxa de financiamento interbancária:8,75% (BCV)

1.3. Infraestruturas

Infraestruturas rodoviárias: 1.357 Km de Estradas Nacionais, sendo 44% asfaltadas

Aeroportos nacionais e internacionais: três aeroportos nacionais (Fogo, S. Nicolau e Maio) e quatro aeroportos internacionais: Amílcar Cabral (Sal), Nelson Mandela (Praia), Aristides Pereira (Boavista) e Cesária Évora (S. Vicente)

Portos marítimos: Nove portos, sendo os principais Praia (Santiago), Mindelo (S.Vicente) e Palmeira (Sal)

1.4. Outros Indicadores

Linhas telefónicas: Fixas 74.500

Utilizadores de telemóveis: Assinaturas 396.400

Utilizadores de Internet: 21.800

Utilizadores de TV com assinatura: 9.200

2. Preparação da Viagem

2.1. Formalidades de Entrada no País

Passaporte exigido a todos os visitantes. Visto necessário.

2.2. Viajar para o País

Atualmente, existem voos de Portugal para Praia, Sal, Mindelo e Boavista (TAP e TACV). Existem ainda voos das Canárias (Binter), Casablanca (Air Maroc), Fortaleza (TACV), Boston (TACV) e Dakar (TACV).

2.3. Hora Local

UTC menos uma hora. Em relação a Portugal, Cabo Verde tem menos uma hora no horário de Inverno e menos duas horas no horário de Verão.

2.4. Meios de Pagamento

Os cartões de crédito são aceites nos principais hotéis e alguns restaurantes. As caixas ATM permitem levantar moeda local.

2.5. Horários de Funcionamento

Serviços Públicos: 8h-16h de Segunda a Sexta

Bancos: 8h-15h de Segunda a Sexta

Comércio tradicional: 9h-13h e 15h-19h de Segunda a Sexta
9h-13h ao sábado

Centros comerciais: *Shopping Praia* (cidade da Praia) das 9h-22h todos os dias

Supermercados: 8:30h-12h e 15h-19h
9h-13h ao Sábado

2.6. Férias e Feriados

Os períodos normais de férias em Cabo Verde são as datas próximas do 5 de Julho (data da independência), o mês de Agosto e o período do Natal, a partir de 20 de Dezembro.

Feriados:

Datas fixas:

- 01 Janeiro – Ano Novo
- 13 Janeiro – Dia da Liberdade e Democracia
- 20 Janeiro – Dia dos Heróis Nacionais
- 01 Maio – Dia do Trabalhador
- 01 Junho – Dia da Criança
- 05 Julho – dia da Independência Nacional
- 01 Novembro – Dia de Todos os Santos
- 25 Dezembro – Dia do Natal

Datas Móveis:

Município da Praia – 19 de Maio

Concelho da Praia – 15 de Agosto, Nossa Senhora da Graça

Município do Mindelo – 22 de Janeiro

Município do Sal – 15 de Setembro

É **concedida tolerância de ponto aos trabalhadores da Administração Pública:**

- 24 de Dezembro, segundo período
- Quinta-feira Santa – segundo período
- Sexta-feira Santa – todo o dia

Praia: Terça-feira de Carnaval, segundo período

Quarta-feira de Cinzas, todo o dia

Mindelo: Terça-feira do Carnaval, todo o dia

Quarta-feira de Cinzas, primeiro período

2.7. Meios de Transporte Internos

2.7.1. Transporte Aéreo

Existe transporte aéreo regular entre 7 ilhas (não há ligações para St. Antão e Brava).

Principais Companhias Aéreas Internas

TACV	www.tacv.cv
Cabo Verde Express	www.caboverdeexpress.com

2.7.2. Transporte Rodoviário

Existem carrinhas de transporte, que efectuam regularmente percursos entre as várias cidades e zonas de cada ilha.

2.7.3. Transportes Públicos

Existem transportes urbanos nas cidades do Mindelo e Praia e transportes marítimos regulares de passageiros entre Santiago/Fogo e Brava e uma outra linha entre S.Vicente e St. Antão.

2.7.4. Táxis

Existem táxis em praticamente todas as cidades sede dos 22 Municípios, assim como nos aeroportos.

2.7.5. Aluguer de Viaturas

Principais Empresas de Aluguer

Alucar, Sarl – www.alucar.cv	Intercidades – Rent-a-Car www.intercidadesrentacar.cv
Delcar – www.delcar.cv Rent-a-Car	Joel Évora – Rent-a-Car rentacar@joelevora.com
Hertz – hertz-praia@cvtelecom.cv	Soc. Mendes & Mendes, Lda. rentacarmendes@gmail.com

2.8. Alojamento

Principais Cadeias Hoteleiras

Hotel Riu Funaná (****); Hotel Riu Garopa (****) Santa Maria - Sal	Hotel Odjo d'Água (****) Santa Maria - Sal
Club Hotel Riu Karamboa (****); Hotel Riu Touareg (****) B. Vista	Hotel Pestana Trópico (****) Praia
Hotel Meliá Tortuga Beach (****); Hotel Dunas de Sal (****) Santa Maria - Sal	Hotel Oásis Praiamar (****) Praia
Hotel Estoril Beach Resort (****); Resort Hotel Foya Branca (****) Sal e S. Vicente	Hotel Oásis Porto Grande (****) S. Vicente

2.9. Corrente Eléctrica

A corrente eléctrica é de 220 volts.

2.10. Pesos e Medidas

Utiliza-se o sistema métrico.

3. Aspetos a Considerar no Destino

3.1. Línguas Utilizadas

Português e Crioulo.

3.2. Segurança

No contexto africano as condições de segurança são bastante boas, embora não se aconselhe a circulação com valores em alguns bairros das cidades da Praia e Mindelo, a partir do início da noite.

3.3. Cuidados Médicos

Principais Clínicas e Hospitais Privados

Praia Clínica (Praia); Clínica Medici (Praia)	Clínica Fisiomédica (Praia)
Clínica Pasteur (Palmarejo);	Clinitur – Clínica de Saúde e Turismo, Lda. (Santa Maria – Sal)
Clínica X-Eco, Lda. (Praia)	Euroclínica (Praia)
Centro Médico da Praia (Clínica Vera Cruz)	Consultório Odontológico Sorria (Praia)
Clínica Monte Cara (Mindelo)	Clínica Dentária O Siso (Mindelo)
Clínica Dentária, Odontoclínica, Lda. (Mindelo)	Fysical Terapia (Palmarejo)

3.4. Telecomunicações

O país está ligado ao resto do mundo por dois cabos intercontinentais e através de fibra ótica entre todas as ilhas. A CV Telecom gere a rede fixa, existindo 14,28 linhas fixas por 100 hab (superior à maioria dos países da CEDEAO). O mercado tem, em concorrência, duas empresas de comunicações móveis - a CV Multimédia e a UNITEL. O número de assinantes das redes móveis é de 77,53 por 100 hab, muito superior à média da CEDEAO. Finalmente, os utilizadores de internet totalizam 29,67 por 100 hab, também superior a qualquer país da CEDEAO.

3.5. Telefones Úteis

- Hospital: 261 2462; Idem: 130;
- Bombeiros: 131; Idem: 261 2727;
- Polícia: 262 1332; Idem: 132; Guarda Fiscal: 263 3915;
- Aeroporto: 260 8888 / 263 1010;
- Porto da Praia: 263 3341;
- Água e eletricidade: 260 3460; Idem: 800 1133.

3.6. Restaurantes

Indicam-se alguns dos restaurantes do país:

- Caravela – Esplanada, Bar e Discoteca (Laginha, Mindelo)
- Ipanema Rodízio (Prainha, Praia)
- Restaurante Avis (Pedonal, Praia)
- Restaurante Bar Alex (Hotel Trópico, Prainha, Praia)
- Restaurante Bar Praia-Mar (Hotel Praia Mar)
- Pescador (Prainha, Praia)
- Restaurante Bar O Poeta (Achada Santo António, Praia)
- Restaurante Bar Porto Grande (Prç. Amílcar Cabral, Mindelo)
- Restaurante Bar Américos (R. 1º de Junho, Santa Maria-Sal)
- Restaurante Bar Belorizonte (Santa Maria – Ilha do Sal)
- Restaurante Bar Chez Loutcha (R. do Coco, Mindelo)

3.7. Lugares para Visitar e Serviços Disponíveis

Alguns lugares a visitar:

- A Cidade Velha em Santiago, assim como a praia do Tarrafal
- O vulcão na ilha do Fogo
- As salinas no Sal
- Nas cidades da Praia, S. Filipe e St. Maria existem agências de viagem que organizam visitas

4. Recomendações para Negociar com o Mercado

- O desenvolvimento da governação eletrónica criou um conjunto de procedimentos de negócios próximos dum modelo europeu, o que não é esperado por muitos agentes económicos que abordam pela primeira vez o mercado. Acresce ainda o facto de muitos cabo-verdianos viverem na Europa, e esta ser o principal parceiro económico do país. Este cenário poderá induzir à imagem de que a cultura de negócio é próxima da europeia, mas na verdade tal não acontece. O contato é fácil e afável, mas os atos concretos que conduzem ao negócio muitas vezes não se concretizam ou decorrem a um ritmo pouco compatível com as expectativas.
- A comunicação à distância é muitas vezes difícil, não por razões físicas, mas pela sistemática ausência de resposta. Este fato determina que só a visita ao mercado ofereça garantias como método eficaz de abordar este mercado. O contato pessoal é fundamental para a parceria de negócios.
- O rigor, no que se refere ao cumprimento de prazos, não é muito valorizado, o que dá origem a atrasos regulares na entrega de encomendas, na prestação de serviços ou na tomada de decisões determinantes para a realização de negócios ou de investimentos; neste último caso sobretudo por parte da Administração.
- O financiamento externo é concedido numa proporção significativa pelas instituições multilaterais de financiamento tais como Banco Mundial, BAD, BADEA e Agências de Cooperação Bilateral. A concretização deste financiamento é feita em grande parte através de projetos que dão origem a concursos internacionais lançados pela Administração.
- A necessidade de contactos na Administração é essencial para conhecer a fase em que o ciclo do projeto se encontra e preparar-se devidamente para as propostas a apresentar no momento do lançamento dos concursos.

5. Principais Feiras

- Expomar 2013 – 25 de Outubro, Mindelo
- Feira Internacional de Cabo Verde – 20 de Novembro, Mindelo
- Expotur – Feira de Turismo – Julho, Sal
- FICH – Feira de Construção e Habitação – Junho, Praia

6. Endereços Úteis

Embaixada de Portugal na Cidade da Praia
Avenida OUA
Achada de Santo António
CP 160
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 262 60 97/39 25 | Fax: (+238) 262 32 22
E-mail: sconsular@praia.dgaccp.pt

aicep Portugal Global – Praia
Avenida OUA
Achada de Santo António
CP 160
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 262 14 74 | Fax: (+238) 262 14 75
E-mail: aicep.praia@portugalglobal.pt | <http://www.portugalglobal.pt>

Ministério das Finanças e do Planeamento
Av. Amílcar Cabral
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel./Fax: (+238) 260 75 07
E-mail: juliat@gov1.gov.cv | <http://www.minfin.gov.cv>

Ministério das Relações Exteriores
Palácio das Comunidades
C.P. 60
Achada Sto António
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 78 53 | Fax: (+238) 261 92 70
<http://www.mirex.gov.cv>

Ministério do Turismo, Indústria e Energia
Rua Cidade de Funchal, nº 2
C.P. 15
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 48 00 | Fax: (+238) 262 31 54
E-mail: mtie@mtie.gov.cv | <http://www.mtie.gov.cv/>

Câmara de Comércio, Indústria e Serviços do Barlavento (CCISB)
Rua Boa Vista, Bloco A., N.º 45 Esq.
C.P. 728
Mindelo – Ilha de S. Vicente
Cabo Verde
Tel.: (+238) 2328495 | Fax: (+238) 2328496
E-mail: cciasb@cciasb.org / <http://cciasb.org>

Câmara de Comércio, Indústria e Serviços do Sotavento (CCISS)
Avenida OUA nº 39
Achada de Santo António
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 261 5352 / 981 7273 | Fax: (+238) 261 7234
<http://www.faroldacciss.org>

Cabo Verde Investimentos
Rotunda da Cruz de Papa – N.º 5
Achada de Santo António
C.P. 89-C
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 41 10/11 | Fax: (+238) 262 14 88
E-mail: ci@cvinvest.cv | <http://www.cvinvest.cv>

Banco de Cabo Verde
Av. Amílcar Cabral
C.P. 101
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 70 00 | Fax: (+238) 260 71 94
E-mail: portalcplp@bcv.cv | www.bcv.cv/

Banco Cabo-verdiano de Negócios
Avenida Amílcar Cabral, 97
C.P. 593
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 49 20 | Fax: (+238) 261 40 06
E-mail: bcn@bcdenegocios.cv | www.bcncv.com/

Banco Comercial do Atlântico
Plateau - Praça Alexandre Albuquerque
C.P. N.º 474,
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 09 41 / 09 51 / 09 52 | Fax: (+238) 261 36 68
E-mail: bca@bca.cv | www.bca.cv

BES Cabo Verde
Avenida Cidade de Lisboa
C.P. 35
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 26 36 | Fax: (+238) 260 26 32
E-mail: bescv@bescv.cv

Outras Entidades

Bolsa de Valores de Cabo Verde
Achada de Santo António n.º 16
C.P. 115/A
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 260 30 30/31/32 | Fax: (+238) 260 30 38
E-mail: bvc@bvc.cv | <http://www.bvc.cv>

Direção Geral das Alfândegas de Cabo Verde
Platô
C.P. 98
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 261 77 58 | Fax: (+238) 261 77 64
E-mail: acv@malf.gov.cv | www.alfandegas.cv/

Instituto Nacional de Estatística
Av. Cidade de Lisboa, 18
C.P. 116, Plateau
Cidade da Praia – Ilha de Santiago
Cabo Verde
Tel.: (+238) 261 38 27 | Fax: (+238) 261 16 56
E-mail: inecv@ine.gov.cv | <http://www.ine.cv>

Delegação da União Europeia em Cabo Verde
Rua Largo de Europa
CP 122 Praia
República de Cabo Verde
Tel.: (+238) 262 13 92/93/94 | Fax: (+238) 262 13 91
E-mail: delegation-cape-verde@eeas.europa.eu |
http://eeas.europa.eu/delegations/cape_verde/index_pt.htm